



REDMINEの 意外と知らない便利機能

Redmine 6.0対応版

ファーエンドテクノロジー株式会社

前田 剛

自己紹介



前田剛

オープンソースのプロジェクト管理ソフトウェアRedmineで仕事をしたりRedmineの開発を手伝ったりしています。

- Redmine非公式情報サイト「Redmine.JP」創始者（2007）
- 書籍「入門Redmine 第6版」監修者（2024）
第1版～第5版 著者（2008, 2010, 2012, 2014）
- Redmineコミッター（2017-）
- ファーエンドテクノロジー株式会社 代表取締役（2008-）



<http://linktr.ee/maeda.go>

Redmineのクラウドサービスを
提供している会社です





Redmineとは



Redmineはオープンソースのプロジェクト管理ツール

- 細かな設定により業務に合わせやすい柔軟な課題追跡システム
- ガントチャートとカレンダーによる進行状況の視覚化
- 作業時間の記録・集計も可能
- チームの活動の記録が蓄積されることでチームの貴重な財産になる



概要 活動 チケット 新しいチケット ガントチャート カレンダー ニュ

チケット

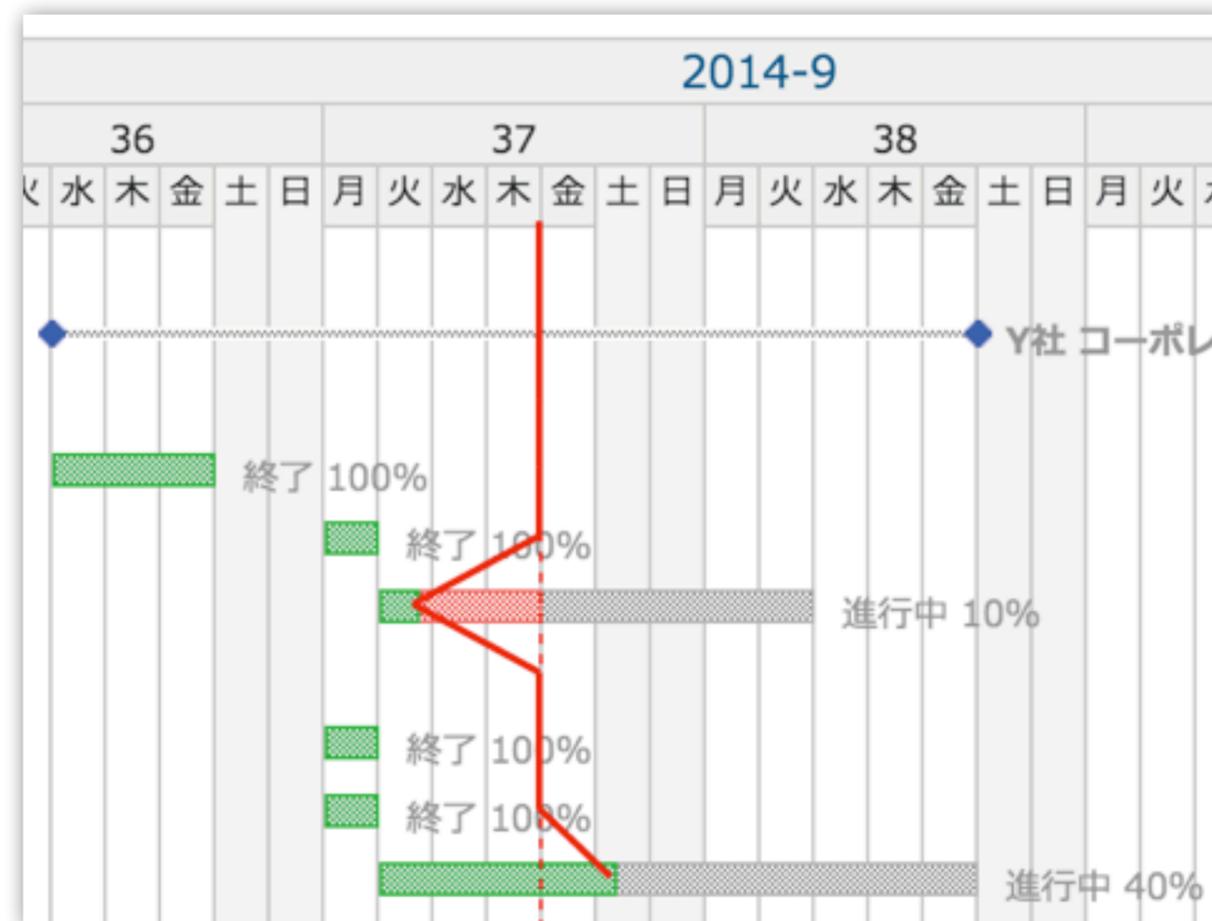
▼ フィルタ

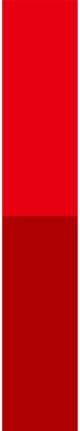
ステータス 未完了

▶ オプション

✓ 適用

#	トラッカー	ステータス	優先度	題名
<input type="checkbox"/> 5	バグ	新規	通常	都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆
<input type="checkbox"/> 4	機能	新規	通常	決済代行サービス登録用に請求データをCSVファイルを ようにする
<input type="checkbox"/> 3	バグ	新規	通常	特定のキー操作を行うと一般ユーザーでも管理画面にア てしまう
<input type="checkbox"/> 2	バグ	新規	通常	日割り料金の計算が四捨五入になっている





最近のRedmine



2024年11月 Redmine 6.0.0リリース



- 2024年11月10日リリース（約1年ぶりのメジャーバージョンアップ）
- 146件の新機能/修正
- 長年大きな変化がなかったユーザーインターフェースの改善が始まった
 - アイコンをSVG画像に置き換え
 - デフォルトテーマの改善によるリーダービリティ向上

チケット一覧 改善前 (Redmine 5.1)

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ ログイン中: ad

eCookbook

検索: eCookbook

+ 概要 活動 ロードマップ **チケット** 作業時間 ガントチャート カレンダー ニュース 文書 Wiki フォーラム ファイル リポジトリ 設定

チケット + 新しいチケット ...

▼ フィルタ

ステータス フィルタ追加

→ オプション

適用 クリア カスタムクエリを保存

<input type="checkbox"/>	#	トラッカー	ステータス	優先度	題名	担当者	更新日	
<input type="checkbox"/>	14	Bug	New	Normal	Private issue on public project		2024/10/17 10:27	...
<input type="checkbox"/>	13	Bug	New	Low	Subproject issue two		2024/10/30 10:27	...
<input type="checkbox"/>	10	Bug	New	Normal	Issue Doing the Blocking		2024/11/01 10:26	...
<input type="checkbox"/>	9	Bug	New	Normal	Blocked Issue		2024/11/01 10:26	...
<input type="checkbox"/>	7	Bug	New	Normal	Issue due today		2024/10/22 10:27	...
<input type="checkbox"/>	6	Bug	New	Low	Issue of a private subproject		2024/11/01 10:26	...
<input type="checkbox"/>	5	Bug	New	Low	Subproject issue		2024/10/30 10:27	...
<input type="checkbox"/>	3	Bug	New	Low	Error 281 when updating a recipe	Dave Lopper	2006/07/20 04:07	...
<input type="checkbox"/>	2	Feature request	Assigned	Normal	Add ingredients categories	Dave Lopper	2006/07/20 04:09	...
<input type="checkbox"/>	1	Bug	New	Low	Cannot print recipes		2024/10/31 10:27	...

カスタムクエリ

Multiple custom f
Open issues by p
Open issues grou
field
Open issues grou
Public query for a

チケット一覧 改善後 (Redmine 6.0)

チケット

[+ 新しいチケット ...](#)

▼ フィルタ

ステータス

未完了

フィルタ追加

▶ オプション

✓ 適用 [🔄 クリア](#) [📌 カスタムクエリを保存](#)

カスタムクエリ

Multiple custom
Open issues by p
Open issues grou
field
Open issues grou
Public query for a

<input type="checkbox"/>	▼ #	トラッカー	ステータス	優先度	題名	担当者	更新日	
<input type="checkbox"/>	14	Bug	New	Normal	Private issue on public project		2024/10/17 10:25	...
<input type="checkbox"/>	13	Bug	New	Low	Subproject issue two		2024/10/30 10:25	...
<input type="checkbox"/>	10	Bug	New	Normal	Issue Doing the Blocking		2024/11/01 10:24	...
<input type="checkbox"/>	9	Bug	New	Normal	Blocked Issue		2024/11/01 10:24	...
<input type="checkbox"/>	7	Bug	New	Normal	Issue due today		2024/10/22 10:25	...
<input type="checkbox"/>	6	Bug	New	Low	Issue of a private subproject		2024/11/01 10:24	...
<input type="checkbox"/>	5	Bug	New	Low	Subproject issue		2024/10/30 10:25	...



Redmineの

意外と知らない便利機能

■ 基本編 — ぜひ知っておきたい基本操作



ショートカットキー

Windows	Mac	説明
Ctrl + Enter	⌘ + Enter	チケットやWikiなどの入力フォームを送信
Ctrl + Shift + P	⌘ + Shift + P	「編集」と「プレビュー」タブを切り替える
Ctrl + B	⌘ + B	選択したテキストを太字にする
Ctrl + I	⌘ + I	選択したテキストを斜体にする
Ctrl + U	⌘ + U	選択したテキストにアンダーラインを引く



チケット一覧の右クリックでコンテキストメニュー表示

チケット一覧で右クリックすると、そのチケットに対する操作が行えるコンテキストメニューが表示される。

The screenshot shows a Jira ticket list interface. On the left, there are filter and option sections. The main area is a table of tickets. A context menu is open over the ticket with ID 3, which is selected. The menu items include '編集' (Edit), 'ステータス' (Status), 'トラッカー' (Tracker), '優先度' (Priority), '対象バージョン' (Affects Version/s), '担当者' (Assignee), 'カテゴリ' (Category), '進捗率' (Progress), 'Database', 'ウォッチャー' (Watchers), 'ウォッチ' (Watch), '時間を記録' (Log Time), '子チケットを追加' (Add Child Ticket), 'リンクをコピー' (Copy Link), 'コピー' (Copy), and '削除' (Delete). The ticket list below the menu shows various tickets with their IDs, trackers, and statuses.

<input type="checkbox"/>	▼ #	トラッカー			
<input type="checkbox"/>	14	Bug			
<input checked="" type="checkbox"/>	13	Bug			
<input type="checkbox"/>	10	Bug			
<input type="checkbox"/>	9	Bug			
<input type="checkbox"/>	7	Bug			
<input type="checkbox"/>	6	Bug			
<input type="checkbox"/>	5	Bug			
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Bug			
<input type="checkbox"/>	2	Feature request	Assigned	Normal	Add ingredients categories



チケットの一括編集

左端のチェックボックスで複数のチケットを選択した上で右クリックを行うと、選択した複数のチケットに対する操作ができるコンテキストメニューが表示される。

編集 を選ぶと一括編集画面が表示される。

The screenshot shows a Jira issue list. At the top, there are filters for 'ステータス' (Status) and 'オプション' (Options). Below that, there are buttons for '適用' (Apply), 'クリア' (Clear), and 'カスタムク' (Custom). The table has columns for '#', 'トラッカー' (Tracker), and '題名' (Title). Several rows are selected, and a context menu is open over them. The menu includes options like '編集' (Edit), 'ステータス' (Status), 'トラッカー' (Tracker), '優先度' (Priority), '対象バージョン' (Target Version), '担当者' (Assignee), '進捗率' (Progress), 'Database', 'ウォッチャー' (Watcher), 'ウォッチ' (Watch), 'フィルタ' (Filter), 'リンクをコピー' (Copy Link), 'コピー' (Copy), and '削除' (Delete).

#	トラッカー	題名
14	Bug	Private issue on public projec
13	Bug	Subproject issue two
10	Bug	Issue Doing the Blocking
9	Bug	Blocked Issue
7	Bug	Issue due today
6	Bug	Issue of a private subproject
5	Bug	Subproject issue
3	Bug	Error 281 when updating a re
2	Feature request	Add ingredients categories



コメントの表示順

チケットのコメントの表示順を古い順（デフォルト）とするか新しい順とするか選べる。
新しい順だと最近のコメントが上に表示されるのでスクロールを減らせて便利。

個人設定

メールアドレス パスワード変更

情報

名 * Redmine

姓 * Admin

メールアドレス * admin@somenet.foo

言語 Japanese (日本語) ▾

二要素認証 [二要素認証を有効にする](#)

Phone number

Money

メール通知

参加しているプロジェクトのすべての通知 ▾

優先度が high 以上のチケットについても通知

自分自身による変更の通知は不要

設定

メールアドレスを隠す

タイムゾーン ▾

コメントの表示順 古い順 ▾

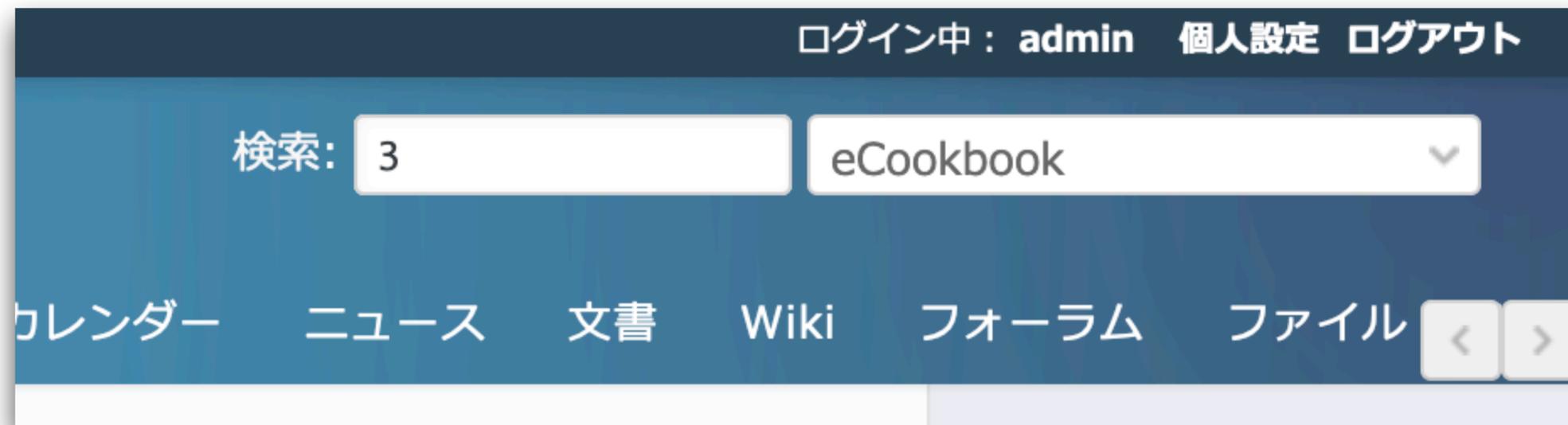
データを保存せずにページから移動するときに警告

保存



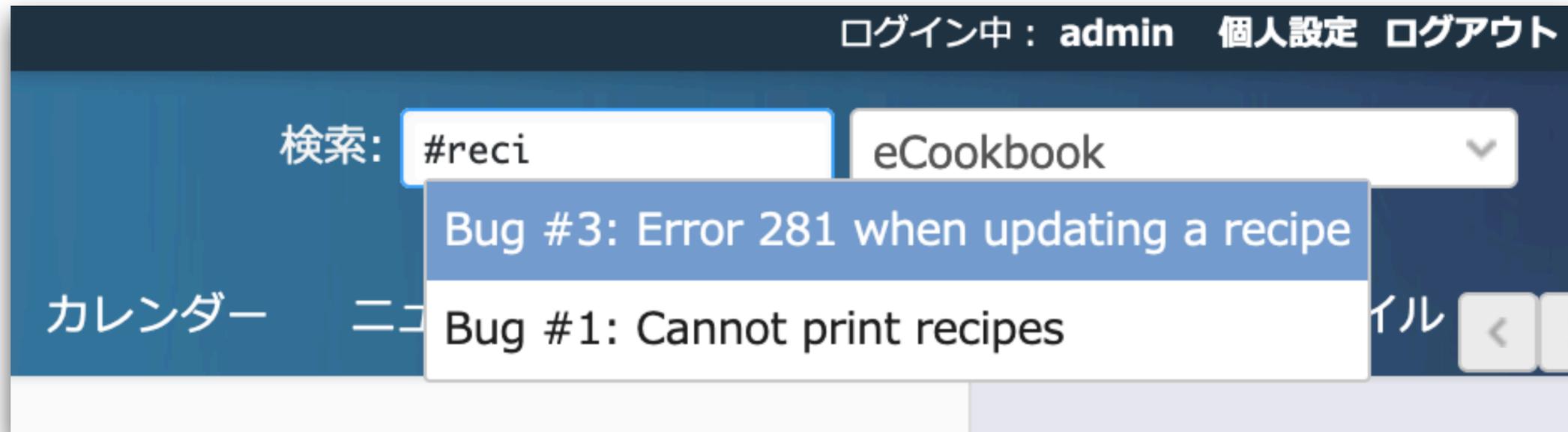
特定の番号のチケットを素早く表示

画面右上の検索ボックスにチケット番号を入力して **Enter**（Macは **Return**）を押すとその番号のチケットが表示される。



※数字そのものを検索したいときは "**123**" のようにダブルクォーテーションで囲む。

に続いてチケットの題名の一部を入力すると、候補から選んでチケット番号を入力できる。番号は分からないが題名の一部を覚えているチケットを探すときに便利。



■ テキスト書式



200以上の言語に対応したコードハイライト

よく使われるプログラミング言語の多くをカバー。

Apacheの設定ファイル、iniファイル、コマンドライン操作の記録などもハイライト可能。

shell:

```
#!/bin/sh  
echo 'Hello, world!'
```

csharp:

```
using System;  
  
internal static class HelloWorld  
{  
    private static void Main()  
    {  
        Console.WriteLine("Hello, world!");  
    }  
}
```

コードハイライトの対応言語一覧

abap, actionscript, **ada**, apache, apex, apiblueprint, applescript, armasm, augeas, awk, batchfile, bbcbasic, bibtex, bimpl, bpf, brainfuck, brightscript, bsl, **c**, ceylon, cfscript, [cisco_ios](#), clean, **clojure**, cmake, cmhg, [codeowners](#), **coffeescript**, **common_lisp**, conf, console, coq, **cpp**, crystal, **csharp**, css, csvs, **cuda**, cypher, cython, **d**, dafny, **dart**, datastudio, diff, digdag, docker, dot, ecl, eex, **eiffel**, **elixir**, **elm**, email, epp, erb, **erlang**, escape, factor, fluent, **fortran**, freefem, **fsharp**, gdscrip, ghc-cmm, ghc-core, gherkin, glsl, **go**, gradle, graphql, **groovy**, hack, haml, handlebars, **haskell**, haxe, hcl, hlsl, hocon, hql, **html**, http, hylang, idlang, [idris](#), igorpro, ini, io, irb, [isabelle](#), isbl, **j**, janet, **java**, **javascript**, jinja, jsl, json, json-doc, jsonnet, jsp, jsx, **julia**, **kotlin**, lasso, [lean](#), liquid, literate_coffeescript, literate_haskell, livescript, llvm, **lua**, lustre, lutin, m68k, magik, make, markdown, mason, mathematica, **matlab**, [meson](#), minizinc, moonscript, mosel, msgtrans, mxml, nasm, nesasm, nginx, [nial](#), nim, nix, **objective_c**, objective_cpp, **ocaml**, ocl, openedge, opentype_feature_file, **pascal**, **perl**, **php**, plaintext, plist, [plsql](#), postscript, powershell, praat, **prolog**, prometheus, properties, protobuf, puppet, **python**, q, qml, **r**, racket, reasonml, rego, rescript, [rml](#), robot_framework, **ruby**, **rust**, **sas**, sass, **scala**, **scheme**, scss, sed, **shell**, sieve, slice, slim, smalltalk, smarty, sml, sparql, sqf, **sql**, ssh, stan, stata, supercollider, [svelte](#), **swift**, systemd, [syzlang](#), [syzprog](#), tap, **tcl**, terraform, tex, toml, tsx, ttcn3, tulip, turtle, twig, **typescript**, vala, **vb**, vcl, velocity, **verilog**, **vhdl**, viml, vue, wollock, xml, xojo, xpath, xquery, yaml, yang, zig

※**太字**は IEEE Spectrum “TOP Programming Languages 2023” に掲載のもの。 **青字**は新たに対応した言語

コードハイライトをさせるための記述

Textile:

```
<pre><code class="ruby">  
3.times do  
  puts 'Hello'  
end  
</code></pre>
```

```
3.times do  
  puts 'Hello'  
end
```

Markdown:

```
``` ruby  
3.times do
 puts 'Hello'
end
```
```

```
3.times do  
  puts 'Hello'  
end
```

コードハイライトボタンの言語のカスタマイズ

コードハイライトのための記述のうち、一部の言語用の記述はコードハイライトボタンで一覧から選んで挿入できる。

そこに一覧表示される言語は、個人設定画面内のツールバーのコードハイライトボタンで使用する言語でカスタマイズできる。





によるチケットへのリンク

#1 と #3 の対応をお願いします。

* ##1

* ##3

■ #123 と書くと…

これまで通りチケットへのリンク

■ ##123 と書くと…

トラッカーと題名も表示される

説明

編集

プレビュー

#1 と #3 の対応をお願いします。

- Bug #1: Cannot print recipes
- Bug #3: Error 281 when updating a recipe



コメントへのリンク

説明

編集

プレビュー

同じチケット内のコメントへのリンク：

[#note-5](#)

他のチケットのコメントへのリンク：

[#3#note-5](#)

CommonMark Markdownでのタスクリスト

チケットやWikiでタスクリスト/チェックリストを表現できる。

(管理 → 設定 → 全般 のテキスト書式で CommonMark Markdown 使用時のみ)

説明 編集 プレビュー B I S C

- * [x] 出張申請
- * [] 航空券購入
- * [] ホテル予約
- * [x] イベント参加登録



説明 編集 プレビュー

- 出張申請
- 航空券購入
- ホテル予約
- イベント参加登録

■ チケット



選択したチケットを一覧表示するフィルタ

複数チケットを選んでコンテキストメニュー内の **フィルタ** をクリックすると、それらのチケットだけが一覧表示されるフィルタができる。選択した複数のチケットを1つのリンクで示せる。

The screenshot shows a Jira ticket list with a context menu open over selected tickets. The menu includes options like 'Edit', 'Status', 'Tracker', 'Priority', 'Target Version', 'Assignee', 'Progress', 'Database', 'Watcher', 'Watch', 'Filter', 'Copy Link', 'Copy', and 'Delete'. The 'Filter' option is highlighted, indicating that a filter will be applied to the selected tickets.

| チケット | ステータス | 優先度 | 題名 | 担当者 | 更新日 |
|-------------------------------------|----------|--------|--|-------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Open | Normal | Private issue on public project | | 2021/09/01 17:36 |
| <input type="checkbox"/> | Closed | Normal | Closed issue on a locked version | | 2021/09/15 17:36 |
| <input type="checkbox"/> | Closed | Normal | Closed issue on a closed version | | 2021/09/15 17:36 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Open | Normal | Issue Doing the Blocking | | 2021/09/16 17:35 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | New | Normal | Bug Blocked Issue | | 2021/09/16 17:35 |
| <input type="checkbox"/> | Closed | Normal | Bug Closed issue | | 2021/09/06 17:36 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | New | Normal | Bug Issue due today | | 2021/09/06 17:36 |
| <input type="checkbox"/> | Assigned | Normal | Feature request Add ingredients categories | Dave Lopper | 2006/07/20 04:09 |



テキスト形式のフィルタで複数キーワードによるAND検索

テキスト形式フィルタの **含む** 演算子で複数キーワードをスペースで区切ると、対象テキスト内に指定されたすべてのキーワードを含むものが抽出される。

▼ フィルタ

題名

→ オプション

✓ 適用 [クリア](#) [カスタムクエリを保存](#)

| <input type="checkbox"/> | ▼ # | トラッカー | ステータス | 優先度 | 題名 |
|--------------------------|-----|-------|-------|--------|---|
| <input type="checkbox"/> | 17 | Bug | New | Normal | The quick brown fox jumps over the lazy dog |



「いずれかを含む」フィルタ演算子によるOR検索

テキスト形式フィールドで **いずれかを含む** 演算子を選んでスペースで区切った複数のキーワードを指定するとOR検索が行われる

The screenshot shows a search filter configuration interface. Under the 'フィルタ' (Filter) section, the '題名' (Title) checkbox is checked. The operator is set to '含む' (Contains), and the search terms 'dog fox' are entered in the text field. Below this, the 'オプション' (Options) section shows '適用' (Apply) checked, along with 'クリア' (Clear) and 'カスタムクエリを保存' (Save custom query) buttons. At the bottom, a table displays the search results.

| <input type="checkbox"/> | ▼ # | トラッカー | ステータス | 優先度 | 題名 |
|--------------------------|-----|-------|-------|--------|---|
| <input type="checkbox"/> | 17 | Bug | New | Normal | The quick brown fox jumps over the lazy dog |



「全検索対象テキスト」フィルタ

"Any searchable text" filter for issues - <https://www.redmine.org/issues/38402>

チケット内の複数のテキスト形式フィールドを横断検索できるフィルタ。
対象は題名、説明、コメント、「検索対象」と設定されたカスタムフィールド

The screenshot shows the Redmine interface with the 'Any searchable text' filter selected. The filter is set to '含む' (contains) with the search term 'recipe'. Below the filter, there are buttons for '適用' (Apply), 'クリア' (Clear), and 'カスタムクエリを保存' (Save custom query). The issue list below shows three issues, with the first one highlighted.

| <input type="checkbox"/> | ▼ # | トラッカー | ステータス | 優先度 | 題名 |
|--------------------------|-----|-----------------|----------|--------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 3 | Bug | New | Low | Error 281 when updating a recipe |
| <input type="checkbox"/> | 2 | Feature request | Assigned | Normal | Add ingredients categories |
| <input type="checkbox"/> | 1 | Bug | New | Low | Cannot print recipes |

全検索対象テキストフィルタで抽出されるチケットは検索ボックスでの検索結果と同じだが、ほかのフィルタと組み合わせてさらに結果を絞り込むことができる

ログイン中: admin 個人設定 ログアウト

検索: eCookbook

ニュース 文書 Wiki フォーラム ファイル

結果 (3)

☰ チケットのフィルタを適用

- 📄 Bug #1 (New): Cannot print recipes
Unable to print recipes
2023/05/13 15:04
- 📄 Bug #3 (New): Error 281 when updating a recipe
Error 281 is encountered when saving a recipe
2006/07/20 04:07
- 📄 Feature request #2 (Assigned): Add ingredients categories
Ingredients of the recipe should be classified by categories
2006/07/20 04:04

チケット

▼ フィルタ

- 全検索対象テキスト recipe
- ステータス
- 作成日 yyyy / mm / dd

→ オプション

✔ 適用 🔄 クリア 📄 カスタムクエリを保存

| <input type="checkbox"/> | ▼ # | トラッカー | 題名 |
|--------------------------|-----|-----------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 3 | Bug | Error 281 when updating a recipe |
| <input type="checkbox"/> | 2 | Feature request | Add ingredients categories |
| <input type="checkbox"/> | 1 | Bug | Cannot print recipes |



フィルタ演算子 「現在/過去の値」 「過去の値」 「一度もない」

New issues filter operators "has been", "has never been", and "changed from" - <https://www.redmine.org/issues/38527>

演算子「現在/過去の値」「過去の値」「一度もない」を使うとチケットの履歴を参照したフィルタを適用できる。

例えば現在または過去に自分が担当者であるチケットを探すことができる。

「現在/過去の値」 「一度もない」 「過去の値」 演算子の動作

| 演算子 | 動作 |
|---------------------------|---|
| 現在/過去の値
(has been) | 現在の値または過去の値が一致するもの
既存の「等しい」演算子の結果 + 履歴中に一致する値があるもの |
| 一度もない
(has never been) | 現在においても過去においてもその値だったことがないもの
「現在/過去の値」演算子の反対 |
| 過去の値
(changed from) | 過去にその値から別の値に変更されたことがあるもの |

「現在/過去の値」 「一度もない」 「過去の値」 演算子の使用例

▼ フィルタ

担当者

現在/過去の値 ▼ << 自分 >> ▼ ⊕

担当者が自分であるか
過去に自分だったことがあるチケット

▼ フィルタ

担当者

一度もない ▼ << 自分 >> ▼ ⊕

担当者は自分ではないし
過去においても自分だったことがない
チケット

▼ フィルタ

ステータス

過去の値 ▼ Closed ▼ ⊕

ステータスが過去に Closed から別の値に
変更されたことがあるチケット
(現在のステータスは不問。Closed かも
しれないし異なるかもしれない)



「チケットのフィルタを適用」ボタンによる検索結果の絞り込み

Further narrow search results with issues filter - <https://www.redmine.org/issues/38481>

検索結果画面の **チケットのフィルタを適用** ボタンをクリックすると、検索結果に表示されているチケットがチケット一覧として表示される。

チケット一覧として表示することでフィルタで検索結果をさらに絞り込める

検索

結果 (11)

☰ チケットのフィルタを適用

Private child of eCookbook - Bug #10 (New): Issue Doing the
This is an issue that blocks issue
2023/05/26 13:31

Private child of eCookbook - Bug #9 (New): Blocked Issue
This is an issue that is blocked by issue

遷移

フィルタ

ステータス すべて

全検索対象テキスト 含む

オプション

適用

| <input type="checkbox"/> | # | プロジェクト | トラッカー | ステータス | 優先度 |
|--------------------------|----|----------------------------|-------|-------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 10 | Private child of eCookbook | Bug | New | Normal |

チケットのデフォルトのバージョンと担当者

プロジェクトの **設定** → **チケットトラッキング** で新規チケットを作成したときのデフォルトのバージョンと担当者を設定できる。

| | |
|-------------|-------------|
| デフォルトのバージョン | 0_その他処理待ち ▼ |
| デフォルトの担当者 | なし ▼ |



関連するチケットの一括追加

コンマ区切りでチケット番号を入力することで、複数のチケットをまとめて関連づけることができる。

子チケット 追加

関連するチケット 追加

関連している チケット # 追加 キャンセル

履歴 コメント プロパティ更新履歴 作業時間

○ Redmine Admin さんが [2021/09/14 00:00] 3日 前に更新 🗨️ ✎️ ⋮ #1

- ステータスを *New* から *Assigned* に変更
- 進捗率を 40 から 30 に変更

トラッカーに対するロール毎のアクセス制御

ロールの編集画面の最下部の チケットトラッキング では、そのロールがどのトラッカーにどのような操作が行えるのか設定できる。

例えばプロジェクト内で特定の人たちには見えないトラッカーを作るなどできる。

| トラッカー | チケットの閲覧 | チケットの追加 | チケットの編集 | コメントの追加 | チケットの削除 |
|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| ✓ すべてのトラッカー | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Bug | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Feature request | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ✓ Support request | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

■ カスタムフィールド



値に設定するリンクURL

カスタムフィールドの値に対して、その値を埋め込んだリンクを設定できる。
以下の例では顧客番号をクリックすると他システムの当該顧客の画面が開く。

| | |
|---------------|------------------|
| 対象バージョン: | - |
| 会社名: | ファーエンドテクノロジー株式会社 |
| 顧客番号: | A00001 |
| お問い合わせ対象サービス: | |

顧客情報: A00001 ファーエンドテクノロジー株式

顧客情報

顧客番号

A00001 

[🔗お問い合わせ一覧](#)

会社名

ファーエンドテクノロジー株式会社  12

メールアドレス

住所

690-0003 島根県松江市朝日町498番地 松江センタービル

契約

単発オプション

未消込請求

顧客特記事項 4

値に設定するリンクURLの記述方法

カスタムフィールド » チケット » 顧客番号

形式

名称 *

説明

最短 - 最大長 -

正規表現
例) [A-Z0-9]+\$

テキスト書式

デフォルト値

値に設定するリンクURL

- **正規表現** 欄で、カスタムフィールドの値のうちURL内で使用したい部分を () を使ってキャプチャ（顧客番号から前方の A と続く 0 の並びを除いたもの）
- **値に設定するリンクURL** 内の **%m1%** は1番目にキャプチャした文字列に置き換えられる
- **%value%** を使うと値そのものが埋め込まれる



長いテキスト形式カスタムフィールドのワイド表示

Incident #57

[編集](#) [時間を記録](#) [ウォッチ](#) [コピー](#) [削除](#)

A拠点と本社間で通信障害発生

« 前 | 1/2 | 次 »

Redmine Admin が [2017/02/02 23:04] 11分前に追加. [2017/02/02 23:08] 7分前に更新.

ステータス: New
優先度: Normal
担当者: -

説明

[引用](#)

2017年2月1日 午前3時ごろから30分間にわたりA拠点と本社間の通信断が発生。
運用担当者が障害対応のため出社したが、障害ではなく通信事業者の工事によるものだった。

原因

情報システムグループにおいて通信事業者からの回線借用依頼を了承したのにも関わらず、関係部門への連絡が行われていなかった。

再発防止策

回線借用依頼があったときの対応手順が明確になっておらず属人化していたため、マニュアルを整備し教育を実施。

子チケット

[追加](#)

関連するチケット

[追加](#)

ワイド表示 をONにすると、
カスタムフィールドを説明欄と
同じ幅で表示できる。

長めの文章を扱うときに最適。

ワイド表示オプション

カスタムフィールド » チケット » 新しいカスタムフィールド

形式

名称 *

説明

最短 - 最大長 -

正規表現

例) `^[A-Z0-9]+$`

テキスト書式

ワイド表示

デフォルト値

表示

すべ

次の

トラ

Bug

■ 時間管理



他のユーザーの作業時間の代理入力

作業時間

チケット 🔍 1 Bug #1: Cannot print recipes

ユーザー *
日付 *
時間 *

- ✓ << 自分 >>
- Dave Lopper
- John Smith
- Redmine Admin

コメント

作業分類 * Development ▾

Overtime いいえ ▾

作成 連続作成 キャンセル

他のユーザーの作業時間の入力 権限が
付与されている場合、作業時間の入力・
編集の際にユーザーを選択できる



チケット一覧に「残工数」を追加

Redmine 6.0よりチケット一覧で残工数が利用できる。あとどのくらいの作業時間でタスクが完了するかを示す。予定工数と進捗率を元に計算される。

| <input type="checkbox"/> | ▼ # | トラッカー | ステータス | 題名 | 進捗率 | 予定工数 | 残工数 |
|--------------------------|-----|-----------------|----------|----------------------------------|-----|--------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 7 | Bug | New | Issue due today | | | 0:00 |
| <input type="checkbox"/> | 3 | Bug | New | Error 281 when updating a recipe | 30% | 1:00 | 1:00 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | Feature request | Assigned | Add ingredients categories | | 0:30 | 0:21 |
| <input type="checkbox"/> | 1 | Bug | New | Cannot print recipes | | 200:00 | 200:00 |

予定工数 × ((100 - 進捗率) ÷ 100) = 残工数

例: 30分 × ((100 - 30) ÷ 100) = 21分



時間の表示形式の設定

設定

全般 表示 認証 API プロジェクト ユーザー チケットトラッキング 時間管理 フォ

テーマ Redmine theme farend bleuclair

デフォルトの言語 Japanese (日本語)

匿名ユーザーにデフォルトの言語を強制

ログインユーザーにデフォルトの言語を強制

週の開始曜日 ユーザーの言語の設定に従う

日付の形式 ユーザーの言語の設定に従う

時刻の形式 ユーザーの言語の設定に従う

時間の形式 0.75
 0:45 h

ユーザー名の表示形式 Redmine Admin

Gravatarのアイコンを使用する

作業時間の表示形式を小数形式（デフォルト）か時間形式か選択できる。

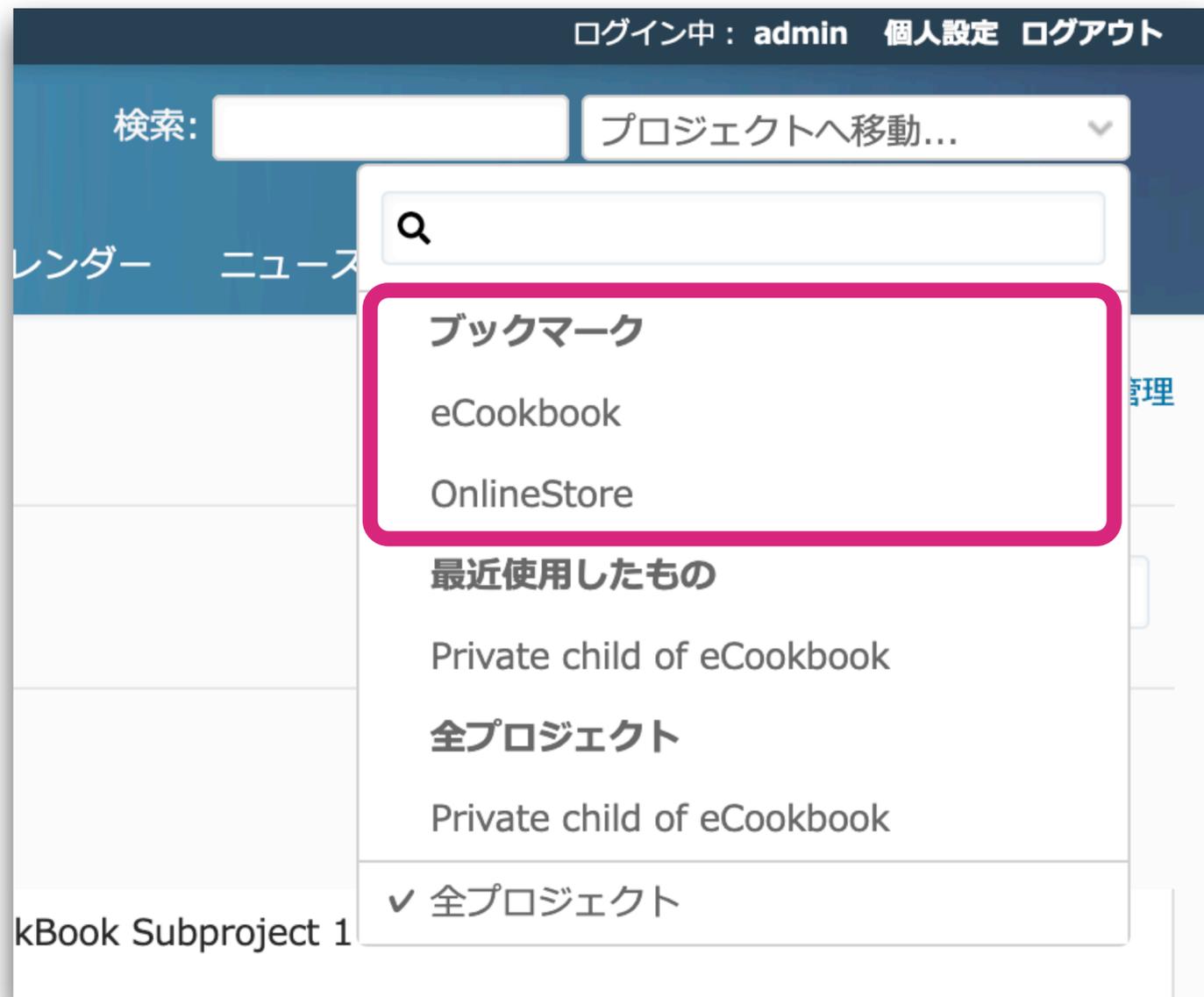
例：

1時間15分を **1.25** と表示するのか
1:15 と表示するのか

■ プロジェクト



プロジェクトのブックマーク



頻繁にアクセスするプロジェクトはブックマークに追加すれば、プロジェクトセレクト内で **ブックマーク** として上部に表示される。

プロジェクトをブックマークに追加する方法

プロジェクトの **概要** 画面で右上の **ブックマークに追加** をクリックする。

The screenshot shows the Redmine interface for a project named 'Private child of eCookbook'. The top navigation bar includes 'ホーム', 'マイページ', 'プロジェクト', '管理', and 'ヘルプ'. The user is logged in as 'admin'. The main header shows the project name and a search bar. Below the header, there are tabs for '+', '概要', '活動', 'ロードマップ', 'チケット', 'ガントチャート', 'カレンダー', and '設定'. The '概要' tab is selected. On the right side of the '概要' tab, there is a button labeled 'ブックマークに追加' with a bookmark icon, which is highlighted with a red rectangular box. Below the tabs, the text 'This is a private subproject of a public project' is displayed. On the left, there is a section for 'チケットトラッキング' with a table showing ticket counts. On the right, there is a 'メンバー' (Members) section listing the Manager and Developer.

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ ログイン中: admin 個人設定 ログアウト

eCookbook » 検索: Private child of eCookbook

Private child of eCookbook

+ 概要 活動 ロードマップ チケット ガントチャート カレンダー 設定

概要

ブックマークに追加 ...

This is a private subproject of a public project

チケットトラッキング

| | 未完了 | 完了 | 合計 |
|---------|-----|----|----|
| Bug | 3 | 0 | 3 |
| Feature | 0 | 0 | 0 |

メンバー

Manager: John Smith, Redmine Admin, User Misc, A Team

Developer: User Misc, A Team



プロジェクトのリスト形式表示

デフォルトの **ボード** 形式のほか一覧性に優れた **リスト** 形式での表示を選択できる。

ボード:

プロジェクト

▼ フィルタ

ステータス 等しい ▼ 有効 ▼ フィル

→ オプション

✓ 適用 クリア カスタムクエリを保存

eCookbook

Recipes management application

Private child of eCookbook

This is a private subproject of a public project

Child of private child

This is a public subproject of a private project

eCookbook Subproject 1

eCookBook Subproject 1

eCookbook Subproject 2

eCookbook Subproject 2

OnlineStore

E-commerce web site

マイ

リスト:

プロジェクト

▼ フィルタ

ステータス 等しい ▼ 有効 ▼

→ オプション

✓ 適用 クリア カスタムクエリを保存

| 名称 | 識別子 | |
|------------------------------|---------------|---------------------|
| eCookbook | ecookbook | Recipes managem |
| > Private child of eCookbook | private-child | This is a private s |
| > Child of private child | project6 | This is a public su |
| > eCookbook Subproject 1 | subproject1 | eCookBook Subpr |
| > eCookbook Subproject 2 | subproject2 | eCookbook Subpr |
| OnlineStore | onlinestore | E-commerce web |

リスト形式での表示方法

- 一時的にリスト形式で表示する

プロジェクトのフィルタの **オプション** 内の **表示形式** で **リスト** を選択

- 常時リスト形式で表示する（デフォルトにする）

管理 → **設定** → **プロジェクト** で **表示形式** を **リスト** に設定

■ ユーザーアカウント



ユーザーアカウントのメールアドレスのドメインの制限

使用できるメールアドレスを制限することで、ユーザーが勝手に組織外のメールアドレスを個人設定画面で設定することを防げる（通知メールによる組織外への情報流出防止）。

設定

全般 表示 認証 API プロジェクト ユーザー チケットトラッキング 時間管理 ファイル メール通知 受信メ

追加メールアドレス数の上限

許可するメールアドレスのドメイン
(カンマで区切ることで)複数の値を設定できます。例: example.com, example.org

禁止するメールアドレスのドメイン
(カンマで区切ることで)複数の値を設定できます。例: .example.com, foo.example.org, example.net

設定例：
example.co.jp ドメインのみ可
サブドメインは禁止



ユーザーアカウントに複数のメールアドレスを設定

メールアドレスを追加すると、ユーザーは複数のメールアドレスで通知を受け取れる。
(例：Gmailのアドレスを追加して個人のスマートフォン端末でも通知を見る)

個人設定 画面右上の **メールアドレス** をクリックすると追加できる。



勝手に好きなメールアドレスを追加させたくない場合

- 対策案①：追加メールアドレスを禁止

管理 → 設定 → ユーザー で 追加メールアドレス数の上限 を 0 にする

- 対策案②：登録可能なメールアドレスのドメインを制限

管理 → 設定 → ユーザー で 許可するメールアドレスのドメイン と 禁止するメールアドレスのドメイン を設定する

ありがとうございました

オープンソースのプロジェクト管理ツール
Redmineのクラウドサービス



MY REDMINE

自社運用のRedmineの移行もOK

初期
無料

1000人で使っても
月額 **10,000円**
(税込11,000円)

ご利用中の企業
1600社

無料お試し受付中 →



Redmineのクラウドサービス「**My Redmine**」は
半年ごとにバージョンアップ。

Redmineの最新機能がすぐに使えます。

<https://hosting.redmine.jp/>

