

New 5

Assigned 2

Resolved 3

Feedback 1

Bug #14 ...  
 プロジェクト: eCookbook Subproject 1  
 優先度: Normal  
 題名: Private issue on public project  
 担当者: -  
 更新日: 2020/08/15 20:54

Bug #3 ...  
 プロジェクト: eCookbook  
 優先度: Low  
 題名: Error 281 when updating a recipe  
 担当者: Dave Lopper  
 更新日: 2020/09/02 11:17

Bug #10 ...  
 プロジェクト: Private child of eCookbook  
 優先度: Normal  
 題名: Issue Doing the Blocking  
 担当者: -  
 更新日: 2020/09/02 12:14

Bug #9 ...  
 プロジェクト: Private child of eCookbook  
 優先度: Normal  
 題名: Blocked Issue  
 担当者: -  
 更新日: 2020/09/02 11:17

Bug #13 ...  
 プロジェクト: eCookbook Subproject 1  
 優先度: Low  
 題名: Subproject issue two  
 担当者: -  
 更新日: 2020/08/28 20:54

Feature request #2 ...  
 プロジェクト: eCookbook  
 優先度: Normal  
 題名: Add ingredients categories  
 担当者: Dave Lopper  
 更新日: 2006/07/20 04:09

Bug #7 ...  
 プロジェクト: eCookbook  
 優先度: Normal  
 題名: Issue due today  
 担当者: -  
 更新日: 2020/09/02 11:17

Bug #6 ...  
 プロジェクト: Private child of eCookbook  
 優先度: Low  
 題名: Issue of a private subproject

Bug #1 ...  
 プロジェクト: eCookbook  
 優先度: High  
 題名: Cannot print recipes  
 担当者: -  
 更新日: 2020/09/02 12:14

# はじめる! Redmine

— 課題管理の課題を解決しよう —

ファーエンドテクノロジー株式会社  
 前田 剛



# 内容

- Redmineとは何か
- Redmineの主な機能
- Redmineの基本的な操作・考え方
- 業務に合わせるための設定の基礎知識
  
- より見やすく！ お勧めテーマ
- より便利に！ お勧めプラグイン
- 利用環境の準備

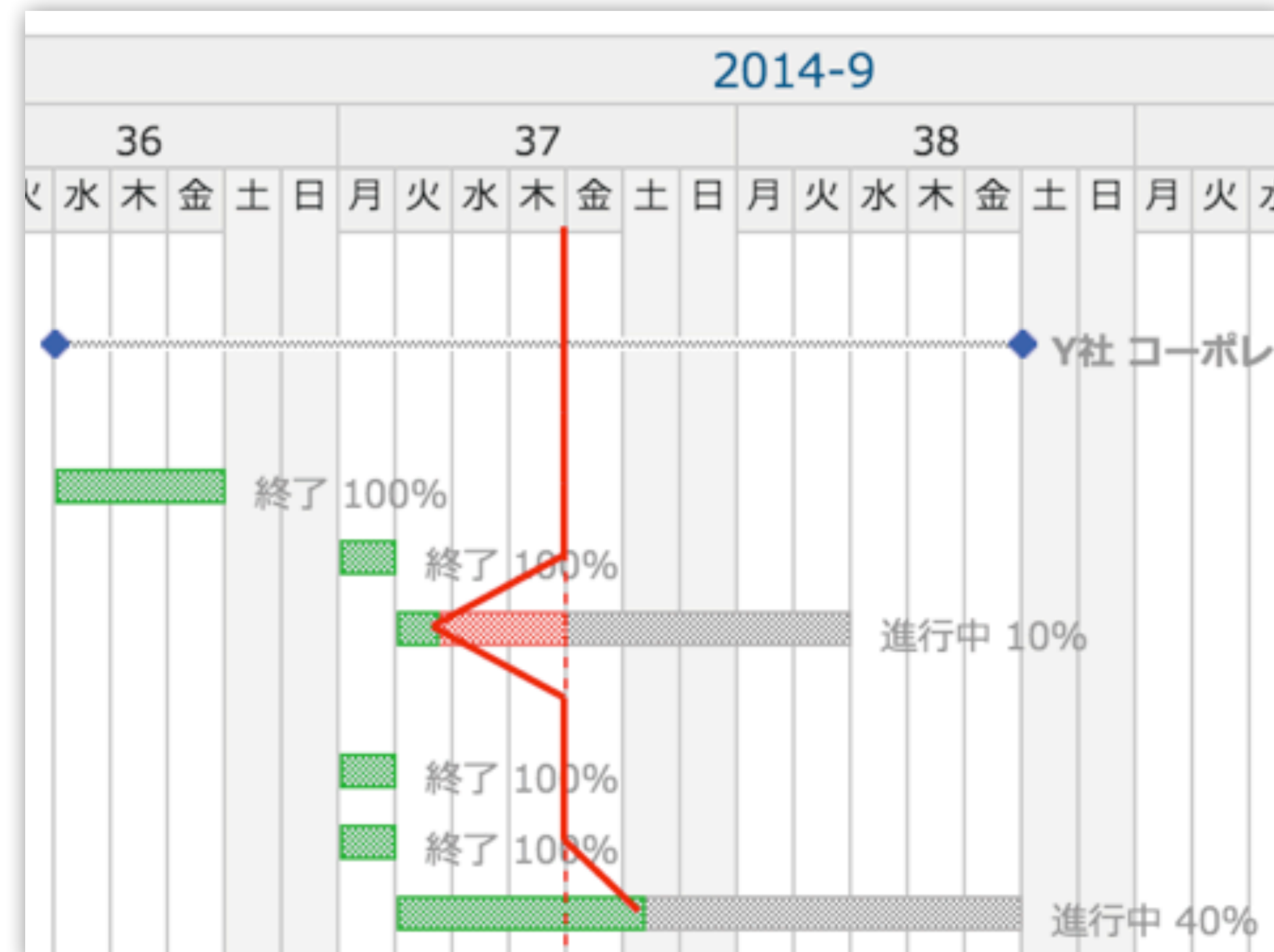
# ■ Redmine とは何か

# Redmineはオープンソースのプロジェクト管理ツール

- 課題管理や情報共有が行える、プロジェクト運営を支援するためのオープンソースソフトウェア
- Jean-Philippe Lang氏を中心に開発が進められている

The screenshot shows the 'Tickets' page in Redmine. The top navigation bar includes '概要', '活動', 'チケット', '新しいチケット', 'ガントチャート', 'カレンダー', and 'ニュー'. The 'チケット' tab is active. Below the navigation, there are filter options for 'ステータス' (Status) set to '未完了' (Not completed) and 'オプション' (Options). A table of tickets is displayed with columns for '#', 'トラッカー' (Tracker), 'ステータス' (Status), '優先度' (Priority), and '題名' (Subject).

#	トラッカー	ステータス	優先度	題名
5	バグ	新規	通常	都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆
4	機能	新規	通常	決済代行サービス登録用に請求データをCSVファイルを ようにする
3	バグ	新規	通常	特定のキー操作を行うと一般ユーザーでも管理画面にア てしまう
2	バグ	新規	通常	日割り料金の計算が四捨五入になっている



# 日本でも広く使われている

約1,300社のお客様にご利用いただいています。(2022年11月現在)



JAL GROUP  
JAL INFOTEC



JPX  
JAPAN EXCHANGE  
GROUP



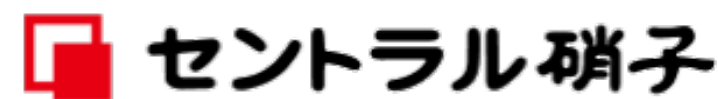
VALTES  
FOR QUALITY CONFIDENCE



オーソリテス・フロンティア  
ネットワーク応用通信研究所



Navix Global Network Co.,Ltd.



Artisan  
アーティサン株式会社



Marubeni  
IT Solutions

<クラウドサービス「My Redmine」の事例紹介にご協力いただいた皆様>

事例紹介: <https://hosting.redmine.jp/casestudy/>



# 中核機能は「チケット」によるタスク管理

実施すべき作業、修正すべきバグなど、チームのタスクを「チケット」として登録。

メンバーの作業や進捗状況を明確にできる。



The screenshot shows a web interface for ticket management. At the top, there is a navigation bar with tabs: 概要 (Overview), 活動 (Activity), チケット (Tickets), 新しいチケット (New Tickets), ガントチャート (Gantt Chart), カレンダー (Calendar), ニュース (News), 文書 (Documents), Wiki, ファイル (Files), and 設定 (Settings). The 'チケット' tab is selected.

Below the navigation bar, the title 'チケット' is displayed. There are filter and option controls:

- フィルタ (Filter): Includes a checked 'ステータス' (Status) dropdown set to '未完了' (Not Completed) and a 'フィルタ追加' (Add Filter) dropdown.
- オプション (Options): Includes '適用' (Apply), 'クリア' (Clear), and '保存' (Save) buttons.

The main content is a table of tickets:

#	トラッカー	ステータス	優先度	題名	担当者	更新日
5	バグ	新規	通常	都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆	赤田 舞	2014/06/16 14:54
4	機能	新規	通常	決済代行サービス登録用に請求データをCSVファイルを出力できるようにする	赤田 舞	2014/06/16 14:43
3	バグ	新規	通常	特定のキー操作を行うと一般ユーザーでも管理画面にアクセスできてしまう	亀田 三郎	2014/06/16 14:35
2	バグ	新規	通常	日割り料金の計算が四捨五入になっている	亀田 三	2014/06/15 15:00

# 用途はタスク管理・プロジェクト管理に限らない

表計算ソフトで一覧表を作りたくなるような仕事の多くはうまく扱える。

The image shows a spreadsheet application window with a table titled 'バグ管理表' (Bug Management Table) and a sidebar menu with a 'チケット' (Ticket) section. A pink arrow points from the spreadsheet to the ticket interface.

**バグ管理表**

No.	優先度	課題内容	記入日	記入者	
1	通常	日割料金の計算が四捨五入になっている	12/1	山口	
2	通常	特定のキー操作を行うと一般ユーザーでも管理画面にアクセスできてしまう	12/1	山口	
3	高	都道府県選択で島根県と鳥取県の順番が逆	12/1	山口	都道府県マ 修正し不具
4					
5					
6					
7					
8					

**チケット**

概要 活動 チケット 新しいチケット ガントチャート カレンダー ニュース 文書 Wiki

フィルタ

ステータス 未完了 フィルタ追加

オプション

適用 クリア 保存

#	トラッカー	ステータス	優先度	題名	担当者
<input type="checkbox"/> 5	バグ	新規	通常	都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆	赤田 舞
<input type="checkbox"/> 4	機能	新規	通常	決済代行サービス登録用に請求データをCSVファイルを出力できるようにする	赤田 舞
<input type="checkbox"/> 3	バグ	新規	通常	特定のキー操作を行うと一般ユーザーでも管理画面にアクセスできてしまう	亀田 三 郎
<input type="checkbox"/> 2	バグ	新規	通常	日割り料金の計算が四捨五入になっている	亀田 三 郎

# Redmineの用途例

- バグ・インシデントの登録・追跡
- タスク管理
- プロジェクト管理
- 問い合わせ・Q&A管理

管理表を作りたくなるような業務の多くに使える高い汎用性



# 汎用性の高さの理由①：カスタムフィールド

## 新しいチケット

トラッカー \* サポート  プライベート

題名 \*

説明 編集 プレビュー B I U S C H1 H2 H3 ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ pre ↔ 📎 🖼️ 🔗

ステータス \* NEW 新規

優先度 \* 通常

担当者  自分に割り当て

対象バージョン  +

様々な形式の  
固有のデータ項目を追加できる

会社名

顧客番号 A00000

お問い合わせ対象サービス

お問い合わせ分類

社内用メモ 編集 プレビュー B I U S C H1 H2 H3 ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ pre ↔ 📎 🖼️ 🔗

redmine.orgチケット#

対応期日(社内用) dd / mm / yyyy

web掲載

web掲載URL

# 汎用性の高さの理由②：柔軟に設定できるステータス

チケットの状態を示すステータスを業務に合わせて定義できる。  
ユーザーに許可するステータス遷移を制限することもできる

プロパティの変更

プロジェクト \* farend support

トラッカー \* サポート

題名 \* 既存データ移行 事前調整

説明  編集

ステータス \*  お客様ご対応待ち

優先度 \* 社内作業待ち  
保留(未解決)

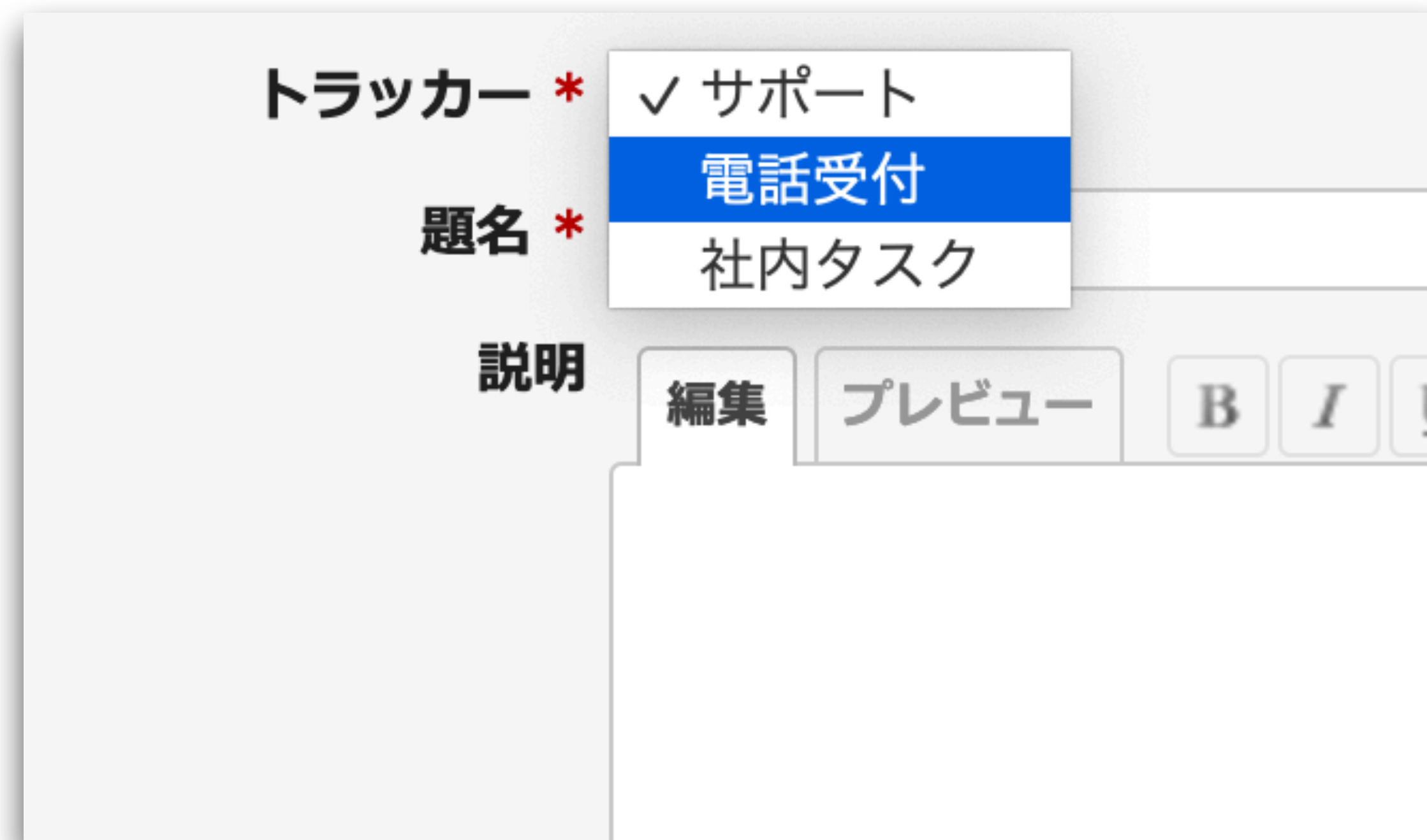
担当者  終了  
 バージョンアップ連絡済

対象バージョン  

## 汎用性の高さの理由③：チケットの種別を定義できるトラッカー

トラッカーごとにどのカスタムフィールドやステータスを使うか定義できる。つまり、トラッカーの定義は入力フォームの定義。

複数のトラッカーを定義することで複数の入力フォームを持たせることができる。



The screenshot shows a web interface for defining a tracker. The label "トラッカー\*" is followed by a dropdown menu with three options: "✓ サポート", "電話受付" (highlighted in blue), and "社内タスク". Below this, the label "題名\*" is followed by an empty text input field. Further down, the label "説明" is followed by a rich text editor with buttons for "編集", "プレビュー", "B", "I", and "U".

# ■ Redmineの主な機能

# Redmineの中心的な機能、課題管理機能（チケット）

	No.	優先度	課題内容	記入日	記入者	対応内容	期限	完了	確認日
4	1	通常	日割料金の計算が四捨五入になっている	12/1	山口		12/5		
5	2	通常	特定のキー操作を行うと一般ユーザーでも管理画面にアクセスできてしまう	12/1	山口				
6	3	高	都道府県選択で鳥根県と鳥取県の順番が逆	12/1	山口	都道府県マスタのデータ不良。マスタ修正し不具合解消確認。			
7	4								
8	5								

チケットは管理表の  
明細1行分に相当

## バグ #5

編集 時間を記録 ウォッチ コピー 削除



### 都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆

山口 裕子 が [2014/06/16 14:54] 3年以上前に追加. [2014/06/18 15:06] 3年以上前に更新.

ステータス: 解決      開始日: 2014/06/16  
優先度: 通常      期日:  
担当者: 山口 裕子      進捗率: 60%  
対象バージョン: -      予定工数:  
不具合原因:

### 説明

引用

自治体コード順だと「鳥取県 島根県」の順で表示されるはずだが、都道府県を選択するためのドロップダウンリストボックスでは「島根県 鳥取県」の順で表示されている。マスタ上で島根と鳥取が逆になっている可能性あり。

チケットには管理対象の課題・タスクの内容を記録。  
題名、詳細説明のほか、担当者・ステータス・履歴など記録できる。

## バグ #5

 編集  時間を記録  ウォッチ  コピー  削除



### 都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆

山口 裕子 が [2014/06/16 14:54] 3年以上前に追加. [2014/06/18 15:06] 3年以上前に更新.

ステータス:	解決	開始日:	2014/06/16
優先度:	通常	期日:	
担当者:	山口 裕子	進捗率:	<div style="width: 60%;"><div style="width: 60%;"></div></div> 60%
対象バージョン:	-	予定工数:	
不具合原因:			

### 説明

 引用

自治体コード順だと「鳥取県 島根県」の順で表示されるはずだが、都道府県を選択するためのドロップダウンリストボックスでは「島根県 鳥取県」の順で表示されている。マスタ上で島根と鳥取が逆になっている可能性あり。

# チケットの利点：作業やコミュニケーションの履歴が残せる

## 履歴



赤田 舞 が [2014/06/17 20:03] 3年以上前に更新

#1

誰が、いつ？ データ更新から [進行中] に変更



赤田 舞 が [2014/06/18 13:49] 3年以上前に更新

何をした？ 言った？

#2

ドロップダウンリストボックスだけでなく、システム全体で鳥取県と島根県が逆に表示されているようです。  
データに問題が無いか調べます。



赤田 舞 が [2014/06/18 15:06] 3年以上前に更新

   #3

- ステータス を [進行中] から [解決] に変更
- 担当者 を [赤田 舞] から [山口 裕子] に変更

データベース上で、島根県と鳥取県のコードが逆に登録されていました(本来は 31=鳥取県 32=島根県 であるが、31=島根県 32=鳥取県となっていました)。










初期データ投入用スクリプトの修正とDB上のデータの修正を行い、画面に正しい順番で表示されることを確認しました。

# チケットの利点: 課題へのファイルを添付できる

その課題に関係したファイルを集約。ファイルが散らばらず便利

## 説明

先方より「取引先登録票」の記入依頼あり。  
PDFを送って確認してもらった後、原本を郵送。

 取引先登録票 記入例.xlsx (161 KB) 	記入例です	前田 剛, 2017/10/24 11:10	
 取引先登録票 原紙.xlsx (286 KB) 	記入用フォーム	前田 剛, 2017/10/24 11:10	
 取引先登録票.pdf (1000 KB) 	記入・押印済みスキャンデータ	石原 佑季子, 2017/10/27 09:58	



# チケットの利点：大きな課題を細分化できる

## タスク #7

編集 時間を記録 ウォッチ 削除

Redmineを最新版にアップデート

## 作業ボリュームが大きな作業

赤田 舞 が [2014/07/11 16:55] 約16時間前に追加, [2014/07/11 17:00] 約16時間前に更新.

ステータス: 新規      開始日: 2014/07/11  
優先度: 通常      期日:  
担当者: -      進捗率: 27%  
カテゴリ: **複数の子チケットに分解。**

### 子チケット

**取り組みやすく、進捗も分かりやすい**

追加

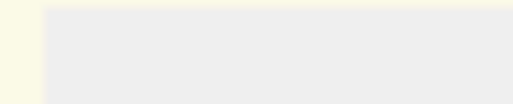
タスク #8: 作業手順書を作成する

新規



タスク #9: サーバ停止連絡を行う

新規



タスク #10: アップデート実施(当日作業)

新規



### 関連するチケット

追加

# チケットの利点: 課題同士を関連づけられる

## バグ #6

編集 ウォッチ コピー 削除

### 消費税の計算が四捨五入になっている

赤田 舞 が [2016/09/25 14:00] 約1時間前に追加.

ステータス: 解決  
優先度: 通常  
担当者: 亀田 三郎  
対象バージョン: -

### 関連するチケット

関連している [バグ #2](#): 日割り料金の計算が四捨五入になっている

### 説明

消費税をはじめお客様への請求では1円未満の端数は切り捨てに統一しています。切り捨てで計算するよう修正してください。

### 子チケット

追加

### 関連するチケット

追加

関連している <a href="#">バグ #2</a> : 日割り料金の計算が四捨五入になっている	進行中	2016/09/21	2016/09/23	
----------------------------------------------------	-----	------------	------------	--

✓ 関連している

次のチケットと重複  
次のチケットが重複  
ブロック先

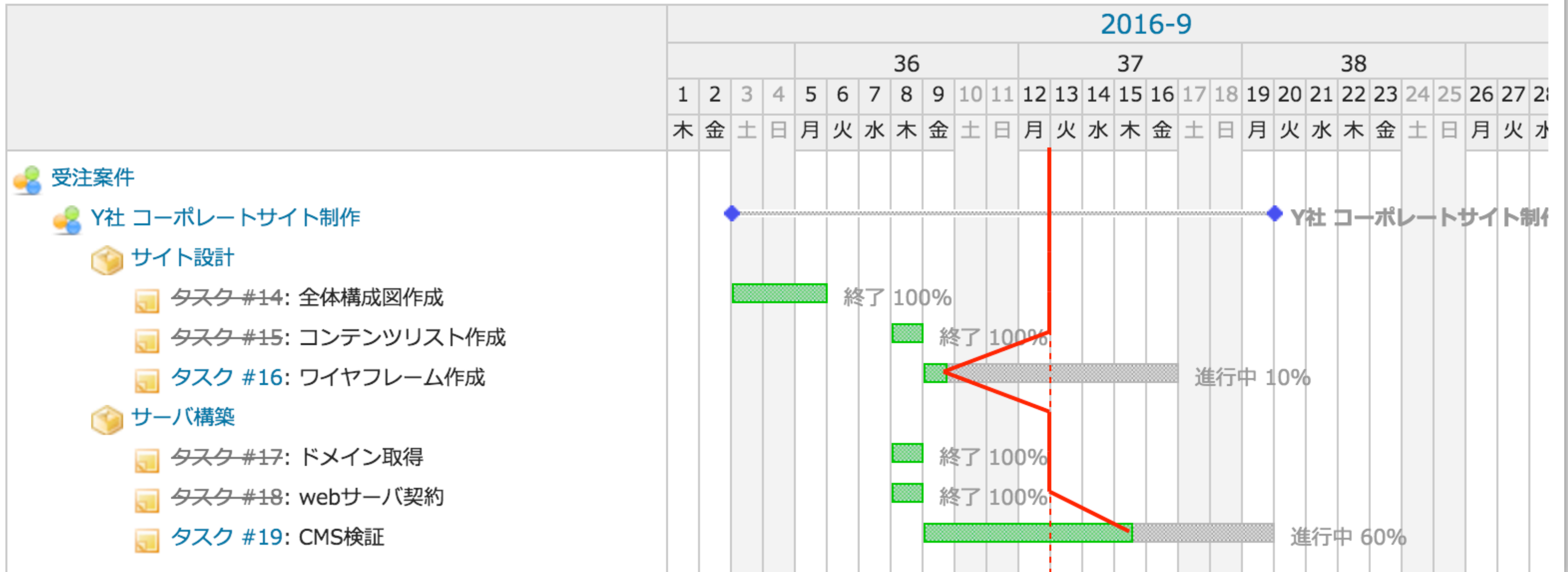
チケット #

編集 ウォッチ コピー 削除

# 進捗管理に活用できる「ガントチャート」

6 ヶ月分 9月 2016 適用 クリア 保存

拡大 縮小



# 作業時間の管理（工数の記録）

「作業時間の管理」はチケットと連動。  
チケット更新時に時間を記録することで、作業工数を後で確認できる

## 作業時間

時間を記録 ...

フィルタ

日付   フィルタ追加

チケット

オプション

適用

時間: 154:15

<input type="checkbox"/>	日付	ユーザー	作業分類	チケット	コメント	時間	
<input type="checkbox"/>	2007/03/23	John Smith	Design	Bug #1: Cannot print recipes	My hours	4:15	<input type="text"/> <input type="text"/> ...
<input type="checkbox"/>	2007/03/12	Redmine Admin	Design	Bug #1: Cannot print recipes		150:00	<input type="text"/> <input type="text"/> ...

# 情報の蓄積・共有ができる「Wiki」

チームメンバー誰もが随時オンラインでドキュメントを編集。  
作成や更新が気軽にできる。

Wiki > スケジュール > 編集 ウォッチ ...

## 4/13(土)のスケジュール

### 食事

朝	各自で確保
昼	各自で確保
夜	機内食 (足りない人はホテル着後に食べてください)

日本から香港への移動日です。  
→ [米子空港からスタンフォードホテルまでの流れ](#)  
晩御飯は、[機内食](#) の予定です。  
足りない場合はホテルに着いた後食べ直しをするのもアリです。

時間	場所	メモ
15:30	米子空港の1F国際線チェックインカウンター付近集合	<input type="checkbox"/> <a href="#">持ち物</a> パスポートと飛行機チケットは必ず
~	チェックイン、荷物預け、保安検査、出国審査	


# メンバーへ情報を周知できる「ニュース」

お知らせを掲載。掲載したニュースはメンバー全員にメール通知。

+

概要 活動 ロードマップ チケット カレンダー **ニュース** Wiki フォーラム 設定

## ニュース

 < 14日朝食について> 飲茶へ行く希望をとります


坂本 想 さんが [2019/04/10 14:49] 2日前 前に追加

14日8:00~  
希望者は飲茶（ヤムチャ）で朝食を食べることができます。  
調べてみたところ、朝ヤムチャとは香港で結構有名みたいです。

[https://4travel.jp/overseas/area/asia/hong\\_kong/hongkong/restaurant/10333054/](https://4travel.jp/overseas/area/asia/hong_kong/hongkong/restaurant/10333054/)

あらかじめ人数を把握しておきたいため、飲茶（ヤムチャ）へ行く希望をとります。  
以下のリンク先のwikiに記載よろしくお願いいたします。  
(Wiki » スケジュール » 414(日)のスケジュール » 飲茶)  
※ 明日までに記載をよろしくお願いいたします

### 飲茶

 4/14(日) スケジュール変更のお知らせ

# チームの動きを把握できる「活動」

Redmine上でメンバーが行った更新を時系列で表示。

2019/04/05



18:19 現地交通費の支給とオクトパスカードの購入

会社負担する費用は飛行機代とホテル代とアナウンスしていましたが、以下のものも会社負担とします。

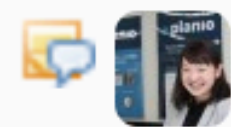
\* 現地交通費（3000円を出発前に現金支給。不足分は個人負担）

\* 会社手配の現地ツアー

現地交通費の一部は「オクトパスカ...

前田 剛

2019/04/04



17:29 タスク #31: オープントップバス を手配する

| 参加日 | 集合場所 | 人数 |

| 2019年4月14日 | [20:30] カオルーンホテル（九龍酒店）グランドフロアロビー | 8名 |

坂本 想



17:24 タスク #25: マカオツアーを人数分予約する

| 参加日 | プラン | 集合場所 | 復路フェリー 希望時間 | 人数 |

| 2019年04月15日 | デラックスランチプラン | [07:15] カオルーンホテル（九龍酒店）グランドフロアロビー |

坂本 想

# ■ Redmineの基本的な操作・考え方



# Redmineのメニュー

新規に何かを作成する「+」ボタン

プロジェクト選択

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ ログイン中: admin 個人設定 ログアウト

利用者管理システム開発 検索: チケットを検索 利用者管理システム開発 ▼

**+** 概要 活動 ロードマップ **チケット** 作業時間 ガントチャート カレンダー ニュース 文書 Wiki フォーラム ファイル

新しいチケット  
新しいカテゴリ  
新しいバージョン  
時間を記録  
ニュースを追加  
新しい文書  
新しいWikiページ  
新しいファイル

**機能選択 (画面切り替え) のためのメニュー**

未完了 ▼

+ 新しいチケット

フィルタ追加 ▼

**チケット**

すべてのチケットを表示  
サマリー  
インポート

**カスタムクエリ**

放置気味チケット  
期日間近・到来  
未着手(開始日が本日以前)

	ステータス	優先度	題名	担当者	更新日		
<input type="checkbox"/>	6	バグ	解決	通常	消費税の計算が四捨五入になっている	亀田 三郎	2016/09/25 14:50
<input type="checkbox"/>	5	バグ	解決	通常	都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆	山口 裕子	2014/06/18 15:06
					決済代行サービス登録用に請求データをCSVファ		

# チケットの作成

新しいチケット

チケットの種別

複数の記入票から適切なものを選ぶイメージ

トラッカー \* バグ

プライバシー

題名 \* 日割り料金の計算が四捨五入になっている

内容を端的に表す題名

説明 \*

B I S C H1 H2 H3     pre    

日割り料金の計算において小数点以下の端数の処理は切り捨てで行うことになっているが、請求書には四捨五入で計算された金額が印字されている。

内容の詳細

何ができれば、何が解決すればこの課題が完了するのか、終了条件を意識して記述

ステータス \* 新規

優先度 \* 通常

担当者 亀田 三郎

この課題に対して

動くべき / 動いて欲しい人

親子チケット

開始日 yyyy / mm / dd

期日 yyyy / mm / dd

対象バージョン

予定工数

時間

# チケット作成で気をつける点

- **1チケット1課題**

一つのチケットに複数の話題が混在すると、状況・進捗が把握しにくくなる

- **粒度を小さく**

数時間から長くても数日で終わる小さなチケットにタスクを細分化

- **題名だけでも内容が伝わるように**

悪い例: 「不具合報告」

良い例: 「○○画面で送信ボタンを押すとInternal Server Error」

- **説明欄ではタスクの終了条件を明確に**

終了条件が曖昧だといつまでもクローズできず、放置チケットの原因になりがち

# チケットの一覧

担当者、期日、優先度など、細かな条件を指定して抽出できる。  
大量の課題があっても**自分がやるべきことを明確にできる。**

## チケット

▼ フィルタ

ステータス      未完了

担当者      等しい      << 自分 >>

フィルタ追加

▶ オプション

✓ 適用    🔄 クリア    📄 保存

✓ #	▼ トラッカー	ステータス	優先度	題名	担当者	更新日
<input type="checkbox"/> 5	バグ	新規	通常	都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆	赤田舞	2014/06/16 14:54
<input type="checkbox"/> 4	機能	新規	通常	決済代行サービス登録用に請求データをCSVファイルを出力できるようにする	赤田舞	2014/06/16 14:43

# フィルタの設定例

- ステータスが「新規」で開始日が到来しているチケット

▼ フィルタ

<input checked="" type="checkbox"/> ステータス	等しい	新規	フィルタ追加
<input checked="" type="checkbox"/> 開始日	今日から○日後以前	0 日	

- 期日が7日以内に到来するか、過ぎているチケット

▼ フィルタ

<input checked="" type="checkbox"/> ステータス	未完了	フィルタ追加
<input checked="" type="checkbox"/> 期日	今日から○日後以前	7 日

- 7日以上更新がないチケット（放置されている可能性あり）

▼ フィルタ

<input checked="" type="checkbox"/> ステータス	未完了	フィルタ追加
<input checked="" type="checkbox"/> 更新日	今日より○日前以前	7 日

# チケットの更新

作業の進行に応じて、ステータスを変更したりコメントを残したりすることで状況の記録・共有ができる。

## バグ #5



### 都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆

山口 裕子 が [2014/06/16 14:54] 約11時間前に追加. [2014/06/17 01:30] 1分以内前に更新.

ステータス:	新規	開始日:	2014/06/16
優先度:	通常	期日:	
担当者:	赤田 舞	進捗率:	<div style="width: 0%;"></div> 0%
カテゴリ:	-	作業時間の記録:	-
対象バージョン:	-		

# チケットの更新：①ステータス変更

作業に着手したら「**進行中**」、完了したら「**終了**」などのように変更することで、課題の現在の状況を明確にできる。

## 編集

### プロパティの変更

プロジェクト \* 利用者管理システム開発

プライベート

トラッカー \* バグ

題名 \* 都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆

### 説明

- ステータス :  新規  
 **進行中**  
優先度 :  解決  
担当者 :  フィードバック  
 終了  
 却下

親子チケット

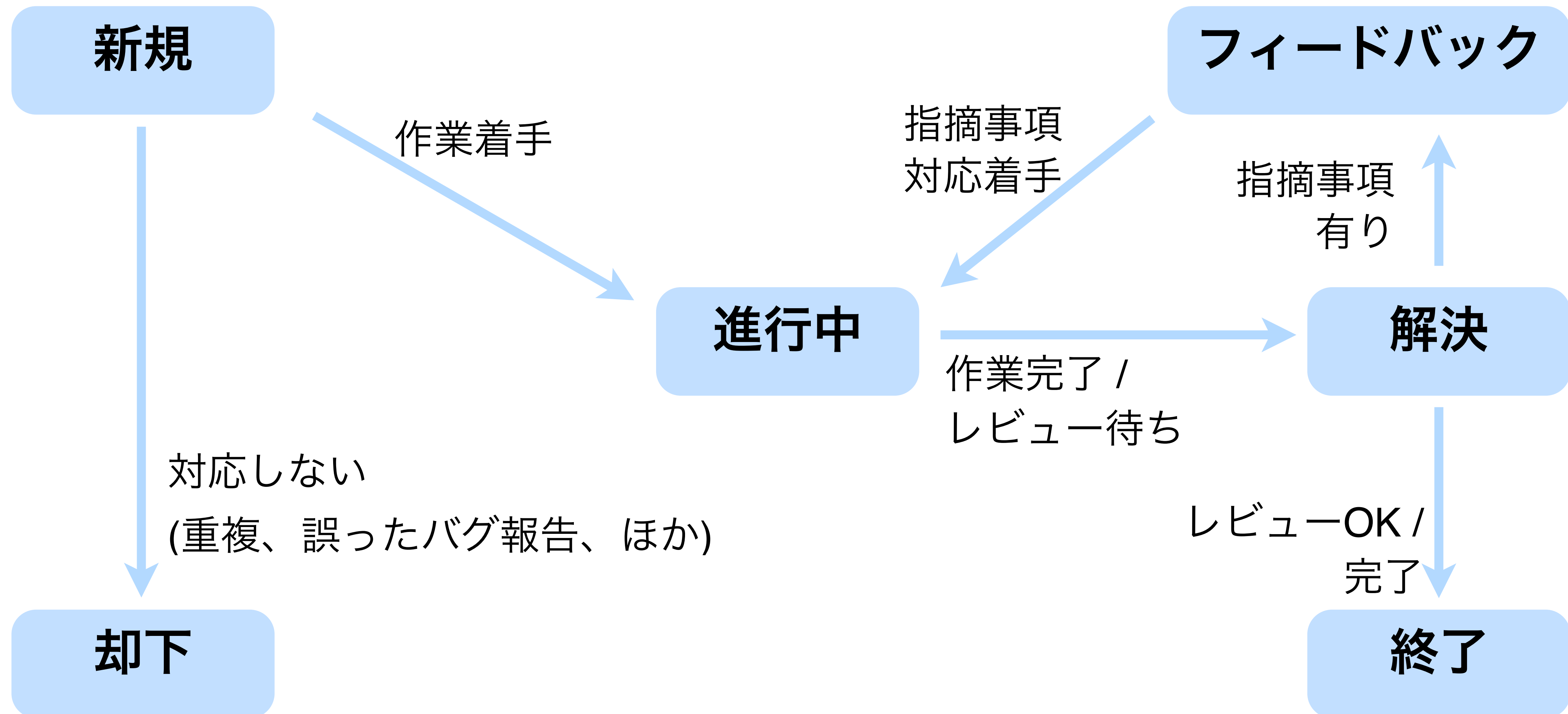
開始日 2014-06-16

期日

予定工数  時間

進捗率 0%

# ステータス遷移例：Redmineのデフォルト (カスタマイズ可)





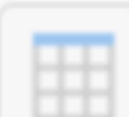







# チケットの更新：②コメントの追加

作業状況の記録、ほかのメンバーへの連絡事項などを「コメント」に記載できる。

コメント

編集 プレビュー **B** *I* U ~~S~~ **C** H1 H2 H3      pre   

ドロップダウンリストボックスだけでなく、システム全体で鳥取県と島根県が逆に表示されているようです。  
データに問題が無いか調べます。

プライベートコメント

# チケットの更新：③担当者の変更

作業をほかの担当者に引き継いだり、作業が終わってレビューを依頼するときなどは担当者を変更。


編集

プロパティの変更

プロジェクト \* 利用者管理システム開発  プライベート

トラッカー \* バグ

題名 \* 都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆

説明 

ステータス \* 解決

優先度 \* 通常

担当者 **山口 裕子**

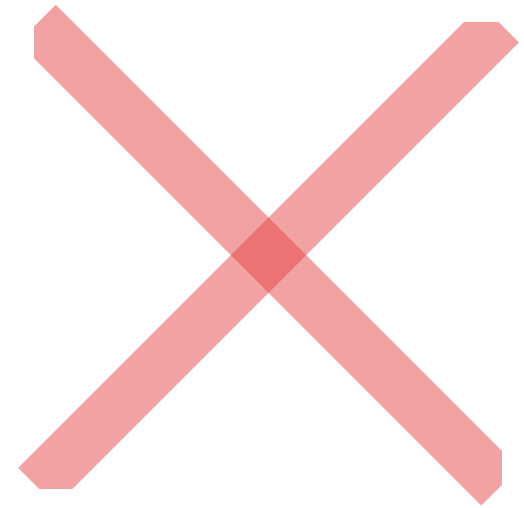
親チケット

開始日 2014-06-16

進捗率 0%

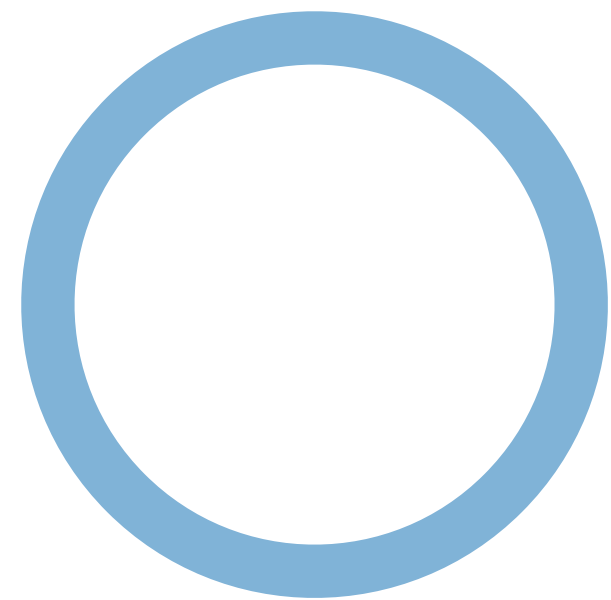
現時点でこのチケットに対応すべき人  
この課題に責任を持つ人ではない

# 「担当者」に関するよくある誤解



## 【誤解】

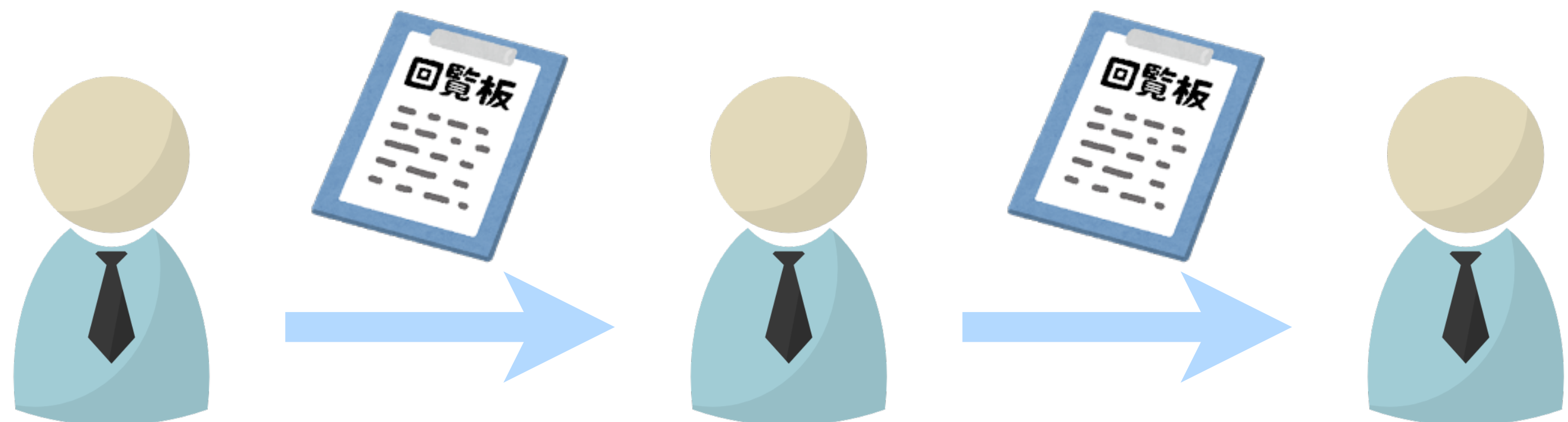
そのチケットに書かれた課題・仕事を任された人



## 【正解】

現時点でそのチケットに対処すべき人（ボールを持っている人）

チケットの「担当者」は  
次々と変える



# Redmineで仕事を進める考え方

- **仕事は原則チケット化**
  - かかえている仕事が明確になる
  - 仕事の記録を残せる
- **みんなでチケットを終了させて仕事を終わらせる**
  - 未完了のチケットをチームで協力してどんどん終わらせる
  - 未完了のチケットが無くなったら仕事が完了
  - チケットを終わらせやすいよう、チケットの書き方や粒度を工夫

# ■ 業務に合わせるための設定の基礎知識

# カスタムフィールド

チケットなどに自分たちの業務で必要な入力項目を追加できる。

(管理→カスタムフィールド)

題名	<input type="text"/>
説明	<input type="text"/>
不具合 原因	<input type="text"/>
処置	<input type="text"/>

# ステータス

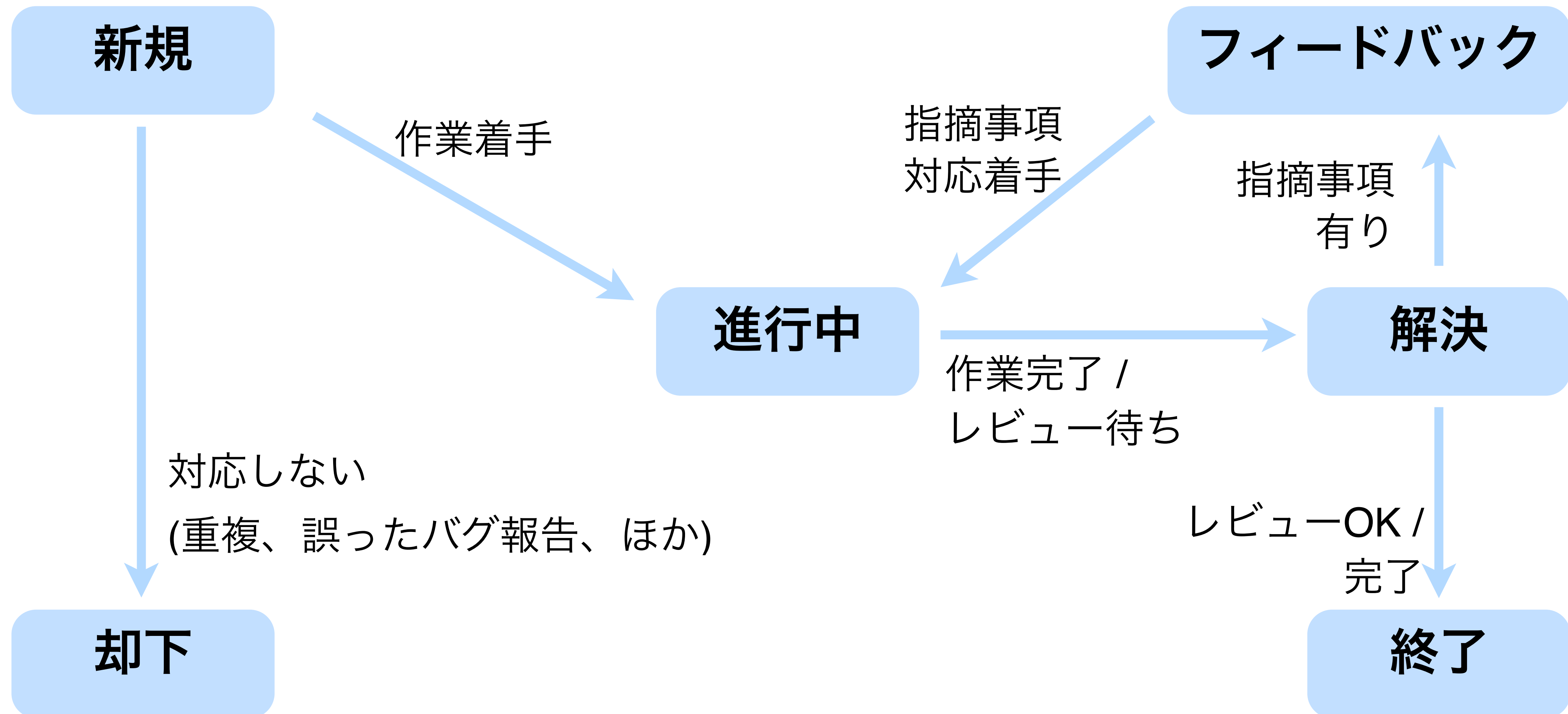
チケットのステータスは、自分たちの業務の流れにあわせてカスタマイズできる。

(管理→チケットのステータス)

## チケットのステータス

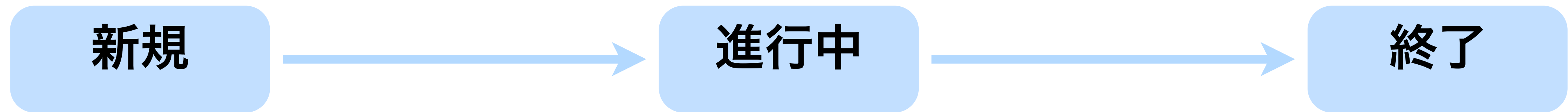
ステータス	終了したチケット
新規・未着手	
作業中	
承認待ち	
公開待ち	
公開済み	
終了	✓
却下	✓

# ステータス遷移例：Redmineのデフォルト

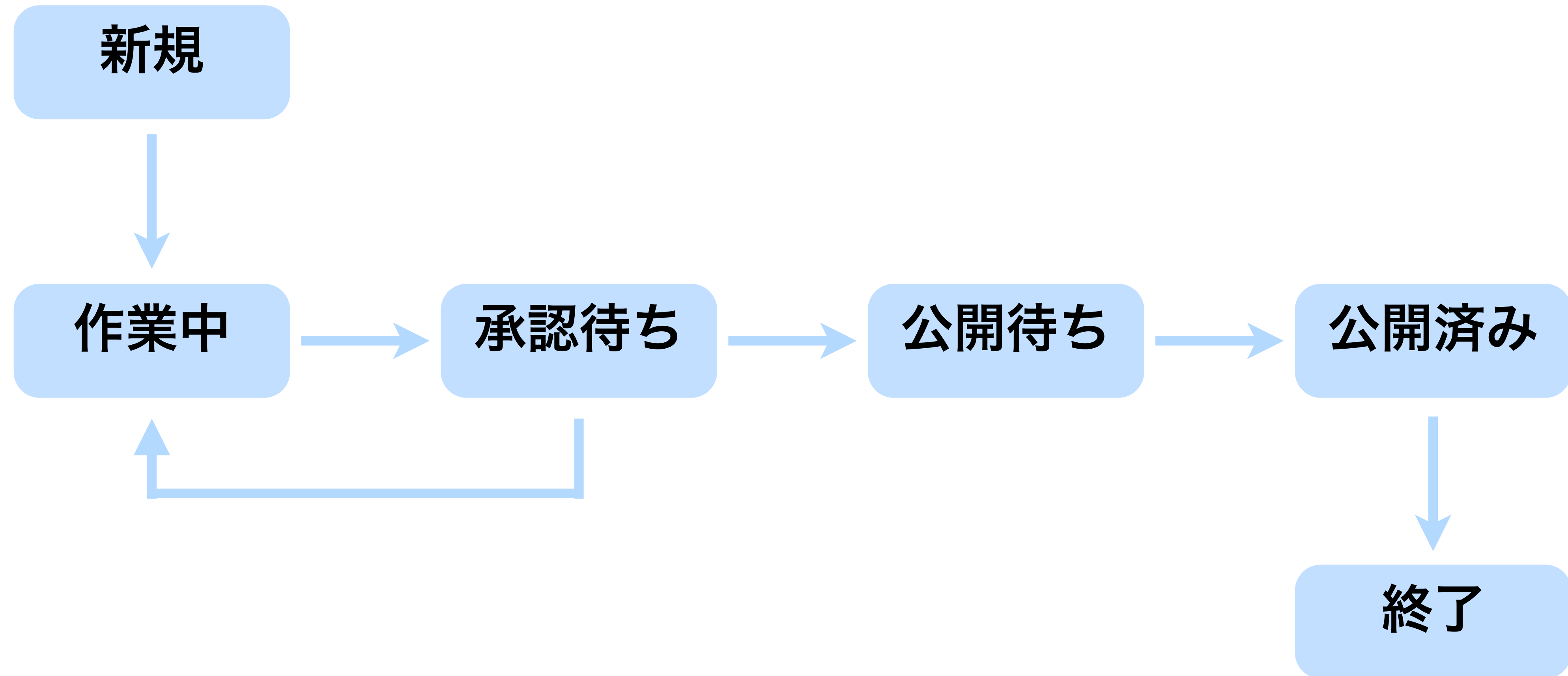




# ステータス遷移例：簡略化版



# ステータス遷移例：Webサイト運用



# チケットの種類を定義する「トラッカー」

チケットで使用するカスタムフィールドやステータスを定義できる。

トラッカー例	定義例
「不具合」	カスタムフィールド「不具合原因」を追加
「タスク」	簡略化したステータス遷移を定義 「新規」 → 「進行中」 → 「終了」

トラッカーは単なる分類ではない。 チケットで使用するカスタムフィールドやステータスを制御するもの。むやみに作りすぎないように注意。

トラッカーの設計 = 入力フォーム（項目、ステータス）の設計

トラッカーの切り替え = 入力フォームの切り替え

### トラッカー「タスク」

題名	<input type="text"/>
説明	<input type="text"/>
担当者	<input type="text"/>

新規

→ 進行中

→ 終了

### トラッカー「不具合」

題名	<input type="text"/>
説明	<input type="text"/>
不具合 原因	<input type="text"/>
処置	<input type="text"/>

新規

→ 進行中

→ 承認待ち

↓ 終了

← 適用待ち

# トラッカーで制御できること

- 使用するステータス
- 使用する標準フィールド・カスタムフィールド
- 標準フィールド・カスタムフィールドの「読み取り専用」「必須入力」設定
- アクセス制御

# トラッカーで制御できること： 使用するステータス

ロールとトラッカーの組み合わせごとに使用するステータスを設定できる  
(ワークフロー画面)

ワークフローを編集するロールとトラッカーを選んでください:

ロール:   トラッカー:     このトラッカーで使用中のステータスのみ表示

現在のステータス	遷移できるステータス					
	新規	対応中	お客様ご対応待ち	社内作業待ち	保留(未解決)	終了
新しいチケット	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新規	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
対応中	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
お客様ご対応待ち	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社内作業待ち	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
保留(未解決)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
終了	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# トラッカーで制御できること： 使用する標準フィールド・カスタムフィールド

トラッカーごとにどのフィールド  
(入力項目) を使うか選べる

トラッカー » Feature request

名称 \* Feature request

デフォルトのステータス \* New

チケットをロードマップに表

示す

説明 Description for Feature request tracker

標準フィールド  担当者  
 カテゴリ  
 対象バージョン  
 親チケット  
 開始日  
 期日  
 予定工数  
 進捗率  
 説明

カスタムフィールド  Searchable field  
 Database  
 Float field  
 Custom date

プロジェクト

- eCookbook
  - Private child of eCookbook
    - Child of private child
  - eCookbook Subproject 1
  - eCookbook Subproject 2
- OnlineStore

# トラッカーで制御できること： フィールドの「読み取り専用」「必須」設定

「読み取り専用」「必須」を  
ロールとステータスごとに設定  
できる

ワークフロー コピー サマリー

ステータスの遷移 **フィールドに対する権限**

ワークフローを編集するロールとトラッカーを選んでください:

ロール: Developer + トラッカー: Feature request + 編集  このトラッカーで使用中のステータスのみ表示

	チケットのステータス					
	New	Assigned	Resolved	Feedback	Closed	Rejected
▼ 標準フィールド						
プロジェクト *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
トラッカー *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
題名 *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
優先度 *	読み取り専用	読み取り専用	読み取り専用	読み取り専用	読み取り専用	読み取り専用
プライベート *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
担当者	<input type="text"/>	必須	必須	必須	必須	必須
カテゴリ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



# トラッカーで制御できること： アクセス制御

ロールに対して「チケットの閲覧」「チケットの追加」「チケットの編集」  
「コメントの追加」「チケットの削除」の権限設定ができる

Wikiページの保護

Wikiの管理

[すべてにチェックをつける](#) | [すべてのチェックを外す](#)

## チケットトラッキング

トラッカー	チケットの閲覧	チケットの追加	チケットの編集	コメントの追加	チケットの削除
<input checked="" type="checkbox"/> すべてのトラッカー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Bug	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Feature request	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Support request	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# ワークフロー

トラッカーでどのステータスを使用するか、誰がどのようなステータス遷移を行えるか定義

ワークフローを編集するロールとトラッカーを選んでください:

ロール:   トラッカー:     このトラッカーで使用中のステータスのみ表示

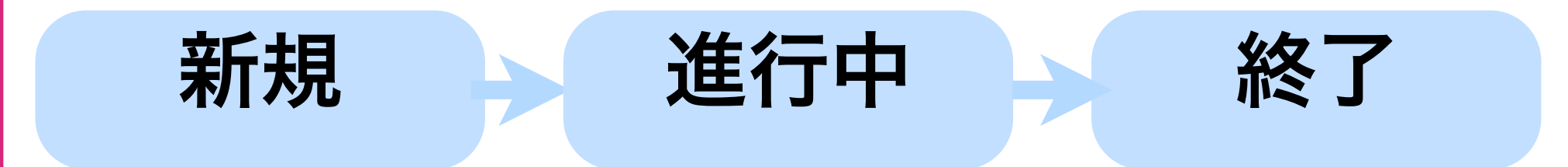
現在のステータス	遷移できるステータス					
	新規	対応中	お客様ご対応待ち	社内作業待ち	保留(未解決)	終了
新しいチケット	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新規	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
対応中	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
お客様ご対応待ち	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社内作業待ち	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
保留(未解決)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
終了	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# 考え方：トラッカーで使用するステータスを定義

- Redmine上では多数のステータスが定義されている
- 「トラッカーA」ではそのうち「新規」「進行中」「終了」のみを使いたい
- ワークフロー画面で、「トラッカーA」に対してステータス「新規」「進行中」「終了」のみステータス遷移を定義

## 【トラッカー「タスク」】

題名	<input type="text"/>
説明	<input type="text"/>
担当者	<input type="text"/>



# 考え方：誰がどのようなステータス遷移を行えるか定義

例：「サポート担当」ロールのメンバーはチケットを「終了」にできない  
(担当者がチケットを勝手に終了させることはできない)

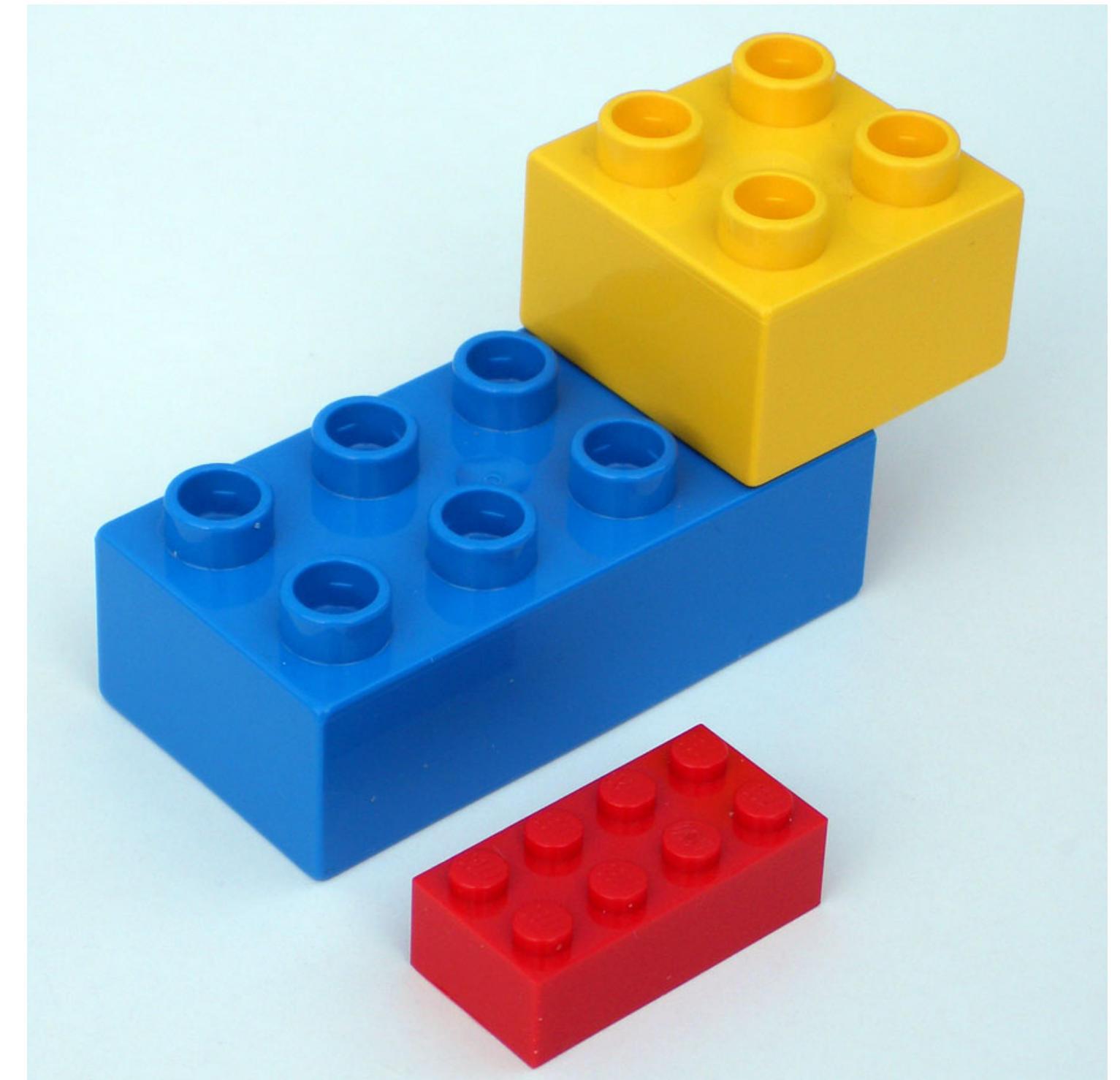
ワークフローを編集するロールとトラッカーを選んでください:

ロール:   トラッカー:     このトラッカーで使用中のステータスのみ表示

現在のステータス	遷移できるステータス					
	新規	対応中	お客様ご対応待ち	社内作業待ち	保留(未解決)	終了
新しいチケット	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新規	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
対応中	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
お客様ご対応待ち	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社内作業待ち	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
保留(未解決)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
終了	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# Redmineを業務にうまく適合させるには

- Redmineは汎用的なツール。カスタムフィールド、ステータス、トラッカー、ワークフローを柔軟にカスタマイズできる
- それらをどうカスタマイズして業務をRedmineで表現するのか、運用設計が重要
- そのためには、カスタムフィールド、ステータス、トラッカー、ワークフローの理解と設定が不可欠



■ より便利に！ お勧めプラグイン

# プラグイン

- Redmineのソースコードを改変せずにカスタマイズ・機能追加ができる
- 多数の便利なプラグインが公開されている
- ただし、プラグインは本質的にはRedmineのカスタマイズ。  
インストールは必要最小限にすべき
- Redmineの動作異常の原因になることや、Redmineをバージョンアップする際に不具合が発生することがある

# Issue Templates

新しいチケットを作成するときの、題名と説明欄のひな型を定義できる。  
記載内容の標準化、チケット作成の省力化に役立つ。



[https://github.com/akiko-pusu/redmine\\_issue\\_templates](https://github.com/akiko-pusu/redmine_issue_templates)

トラッカー \*

チケットテンプレート  [テンプレートの内容を確認](#)  
[タイトルと詳細をクリア](#) [テンプレート適用前に戻す](#)

題名 \*

説明

課金開始日 : YYYY/MM/DD

サービス :  
\*\*\*\*\* (サービス・プラン) \*, \*\*\*円  
口座振替割引 -\*\*\*円  
複数割引 -\*\*\*円

初回振替日 : MM月DD日

引落し額 : \*, \*\*\*円-\*\*\*円=\*, \*\*\*円 . . . ①



# View Customize

Redmineの画面に任意のCSSとJavaScriptを差し込むことで画面をカスタマイズできる。

例：バナーの表示、ヘッダ色の変更など

## 【参考資料】

作者による説明資料

<https://www.slideshare.net/onozaty/view-customize-plugin-for-redmine-2019>

カスタマイズ事例集

<https://github.com/onozaty/redmine-view-customize>

<https://github.com/farend/redmine-view-customize-examples>



# メッセージカスタマイズ

Redmineの画面上の文言（例：「チケット」、「トラッカー」）をカスタマイズ。業務にあわせた表示にできる。



<https://www.farend.co.jp/redmine/opensource/message-customize/>

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ MyRedmine契約管理

## eCookbook

+ 概要 **活動** ロードマップ チケット 作業時間 ガントチャート **カレンダー**

### 新しいチケット

プロジェクト \* eCookbook

**トラッカー \*** Bug

**題名 \***

説明 編集 プレビュー B I U S C H1 H2 H3

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ MyRedmine契約管理

## eCookbook

+ 概要 **タイムライン** ロードマップ チケット 作業時間 ガントチャート **スケジュール**

### 新しいチケット

プロジェクト \* eCookbook

**チケット種別 \*** Bug

**タイトル \***

説明 編集 プレビュー B I U S C H1 H2 H3

# チケットパネル

チケット一覧のかんばん風表示、ドラッグ&ドロップによるステータス変更。進捗や業務ボリュームを視覚的に把握。



<https://www.farend.co.jp/redmine/opensource/issues-panel/>

コーポレートサイトリニューアル制作

検索:

+ 概要 活動 ロードマップ チケット チケットパネル 作業時間 ガントチャート カレンダー ニュース 文書 Wiki ファイル 設定

チケットパネル ➕ 新しいチケット

→ フィルタ

→ オプション

✓ 適用 🔄 クリア 📄 保存

新規 1	進行中 2	解決 1	フィードバック 0	終了 1
<p>タスク #36 優先度: 通常 題名: 動画作成 担当者: 佐藤 大輔 ★ ウォッチ</p>	<p>タスク #37 優先度: 通常 題名: コーディング 担当者: 赤田 舞 ★ ウォッチ</p> <p>タスク #35 優先度: 高め 題名: 画像作成 担当者: 赤田 舞 ★ ウォッチ</p>	<p>タスク #34 優先度: 通常 題名: テンプレートデザイン 担当者: 佐藤 大輔 ★ ウォッチ</p>		<p>タスク #33 優先度: 通常 題名: トップページデザイン 担当者: 佐藤 大輔 ★ ウォッチ</p>

■ より見やすく！ お勧めテーマ

# デフォルトテーマ (参考)

## Redmineに同梱のデフォルトテーマ

The screenshot shows a Redmine issue page for 'Bug #1' (status: 未完了). The issue title is 'Cannot print recipes', reported by John Smith 3 days ago and updated 1 day ago. The issue details include:

ステータス:	New	開始日:	2020/09/02
優先度:	Low	期日:	2020/09/13 (期日まで 10日)
担当者:	-	進捗率:	0%
カテゴリ:	Printing	予定工数:	200.00時間
対象バージョン:	-	作業時間:	154.25時間
Searchable field:	125	Custom date:	2009/12/01
Database:		Project 1 cf:	
Float field:	2.10		

The description of the issue is 'Unable to print recipes'. The page also shows a history of updates, with Redmine Admin updating the status from 'New' to 'Assigned' and the progress rate from 40% to 30% 3 days ago. There are also journal notes from John Smith 1 day ago.

Navigation links at the top include: ホーム プロジェクト ヘルプ ログイン 登録する. The search bar contains 'eCookbook'. The main navigation menu includes: 概要 活動 ロードマップ チケット 作業時間 ガントチャート カレンダー ニュース 文書 Wiki フォーラム ファイル リポジトリ. The right sidebar shows 'カスタムクエリ' (Custom Queries) with several options: Multiple custom fields query, Open issues by priority and tracker, Open issues grouped by list custom field, Open issues grouped by tracker, and Public query for all projects.

# farend basic

日本語環境でRedmineの画面を見やすくすることを目的に開発

[https://github.com/farend/redmine\\_theme\\_farend\\_basic](https://github.com/farend/redmine_theme_farend_basic)



ホーム プロジェクト ヘルプ ログイン 登録する

## eCookbook

検索: チケットを検索 eCookbook

概要 活動 ロードマップ **チケット** 作業時間 ガントチャート カレンダー ニュース 文書 Wiki フォーラム ファイル リポジトリ

### Bug #1 未完了 編集

**Cannot print recipes**

John Smith さんが [2020/08/31 12:14] 3日前に追加. [2020/09/02 12:14] 1日前に更新.

ステータス:	New	開始日:	2020/09/02
優先度:	Low	期日:	2020/09/13 (期日まで 10日)
担当者:	-	進捗率:	<div style="width: 0%;"></div> 0%
カテゴリ:	Printing	予定工数:	200.00時間
対象バージョン:	-	作業時間:	154.25時間
Searchable field:	125	Custom date:	2009/12/01
Database:		Project 1 cf:	
Float field:	2.10		

説明 引用

Unable to print recipes

履歴 コメント 作業時間

Redmine Admin さんが [2020/09/01 00:00] 3日前に更新 #1

- ステータスを [New] から [Assigned] に変更
- 進捗率を [40] から [30] に変更

### カスタムクエリ

- Multiple custom fields query
- Open issues by priority and tracker
- Open issues grouped by list custom field
- Open issues grouped by tracker
- Public query for all projects

## Redmineをよりモダンな見映えとすることを意識したテーマ

[https://github.com/farend/redmine\\_theme\\_farend\\_bleuclair](https://github.com/farend/redmine_theme_farend_bleuclair)



ホーム プロジェクト ヘルプ ログイン 登録する

### eCookbook

検索:  eCookbook

概要 活動 ロードマップ チケット 作業時間 ガントチャート カレンダー ニュース 文書 Wiki フォーラム ファイル リポ

#### Bug #1 未完了 [編集](#)

Cannot print recipes [« 前 | 6/6 | 次 »](#)

John Smith さんが [2020/08/31 12:14] 3日 前に追加. [2020/09/02 12:14] 1日 前に更新.

ステータス:	New	開始日:	2020/09/02
優先度:	Low	期日:	2020/09/13 (期日まで 10日)
担当者:	-	進捗率:	<div style="width: 0%;"></div> 0%
カテゴリ:	Printing	予定工数:	200.00時間
対象バージョン:	-	作業時間:	154.25時間
Searchable field:	125	Custom date:	2009/12/01
Database:		Project 1 cf:	
Float field:	2.10		

説明 [引用](#)

Unable to print recipes

履歴 コメント 作業時間

Redmine Admin さんが [2020/09/01 00:00] 3日 前に更新 [#1](#)

カスタムクエリ

- Multiple custom fields query
- Open issues by priority and tracker
- Open issues grouped by list custom field
- Open issues grouped by tracker
- Public query for all projects

# こどもれっどまいん緑バージョン

子供たちに親しみをもって使ってもらうことを目指したテーマ

[https://github.com/akiko-pusu/redmine\\_theme\\_kodomo\\_midori](https://github.com/akiko-pusu/redmine_theme_kodomo_midori)



ホーム プロジェクト ヘルプ ログイン 登録する

検索:  eCookbook

## eCookbook

概要 活動 ロードマップ チケット 作業時間 ガントチャート カレンダー ニュース 文書

Bug #1 未完了 編集

### Cannot print recipes

John Smith さんが3日前に追加. 1日前に更新.

ステータス:	New	開始日:	2020/09/02
優先度:	Low	期日:	2020/09/13 (期日まで 10日)
担当者:	-	進捗率:	<div style="width: 0%;"></div> 0%
カテゴリ:	Printing	予定工数:	200.00時間
対象バージョン:	-	作業時間:	154.25時間
Searchable field:	125	Custom date:	2009/12/01
Database:		Project 1 cf:	
Float field:	2.10		

● 説明 引用



# ■ 利用環境の準備

# 自前で構築 (オンプレミス)

**【インストール手順】**

**<https://redmine.jp/install/>**

# クラウド利用

【サービス一覧】 <https://redmine.jp/hosting/>



- 1000人で使っても月額8,800円（税込）～
- 2008年開始の日本初のサービス



- ドイツのPlanioがRedmineを美しく高機能に改良。
- Git、カンバン、チャット対応

Redmineで

課題管理の課題を解決しましょう