



はじめる! Redmine

— 課題管理の課題を解決しよう —

ファーエンドテクノロジー株式会社 前田 剛

#	プロジェクト	トランク	ステータス	優先度	領域	担当者	更新日
32	samples	タスク	新規	通常	印刷発注		2016/09/25 18:10
31	samples	タスク	新規	通常	入稿データ制作		2016/09/25 18:09
30	samples	タスク	新規	通常	DNS設定		2016/09/25 17:44
29	samples	バグ	新規	通常	ドメイン取得		2016/09/25 17:44
26	サイト運営	タスク	新規	通常	記事執筆: 2016年5月のRedmine開発状況	Admin Redmine	2016/06/09 21:52
25	samples	タスク	新規	通常	Gravatarアイコンと添付ファイルのサムネイルのテスト		2014/10/12 18:23
23	samples	バグ	新規	通常	link click		2014/10/12 16:57
21	samples	タスク	新規	通常	テキスト修飾のサンプル (Markdown)		2014/09/22 15:31
20	samples	タスク	新規	通常	テキスト修飾のサンプル (Textile)		2014/09/22 15:24
19	Y社 コーポレートサイト制作	タスク	進行中	通常	CMS検証		2016/09/07 22:55
16	Y社 コーポレートサイト制作	タスク	進行中	通常	ワイヤフレーム作成		2016/09/07 22:26
10	samples	タスク	新規	通常	アップデート実施(当日作業)	赤田 舞	2014/07/11 16:57
9	samples	タスク	新規	通常	サーバ停止連絡を行う		

前田 岡



書籍「**入門Redmine**」著者
2008年から5回書きました



Redmineコミッター
開発チームのメンバーです



ファーエンドテクノロジー株式会社
代表取締役
Redmineのクラウドサービスやってます

My**Redmine** * **planio**



Redmineって何?

Redmineはオープンソースの課題管理ツール

表計算ソフトで一覧表を作りたくなるような仕事をうまく扱える。

A screenshot illustrating the integration of Redmine's ticket management with Microsoft Excel. On the left, a Microsoft Excel window displays a 'バグ管理表' (Bug Management Sheet) with columns for No., 優先度 (Priority), 課題内容 (Ticket Description), 記入日 (Entered Date), and 記入者 (Entered By). The first row contains the header information. On the right, a Redmine interface shows the 'チケット' (Ticket) tab selected. A pink arrow points from the 'バグ管理表' in Excel to the 'チケット' tab in Redmine. The Redmine interface includes a filter section with 'ステータス' set to '未完了' (Incomplete), and a list of five open tickets:

#	トラッカー	ステータス	優先度	題名	担当者
5	バグ	新規	通常	都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆	赤田 舞
4	機能	新規	通常	決済代行サービス登録用に請求データをCSVファイルを出力できるようにする	赤田 舞
3	バグ	新規	通常	特定のキー操作を行うと一般ユーザーでも管理画面にアクセスできてしまう	亀田 三郎
2	バグ	新規	通常	日割り料金の計算が四捨五入になっている	亀田 三郎

作業やコミュニケーションの履歴も残せる

履歴



赤田 舞 が [2014/06/17 20:03] 3年以上前に更新

#1

誰が、いつ？

赤田 舞 が [2014/06/18 13:49] 3年以上前に更新

#2

何をした？ 言った？

ドロップダウンリストボックスだけでなく、システム全体で鳥取県と島根県が逆に表示されているようです。
データに問題が無いか調べます。



赤田 舞 が [2014/06/18 15:06] 3年以上前に更新



#3

- **ステータス** を [進行中] から [解決] に変更
- **担当者** を [赤田 舞] から [山口 裕子] に変更

データベース上で、島根県と鳥取県のコードが逆に登録されていました(本来は 31=鳥取県 32=島根県 であるが、31=島根県 32=鳥取県となっていました)。

初期データ投入用スクリプトの修正とDB上のデータの修正を行い、画面に正しい順番で表示されることを確認しました。

課題へのファイルを添付できる

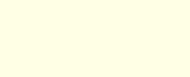
その課題に関係したファイルをすぐに参照できる。

ファイルが散らばらず便利。

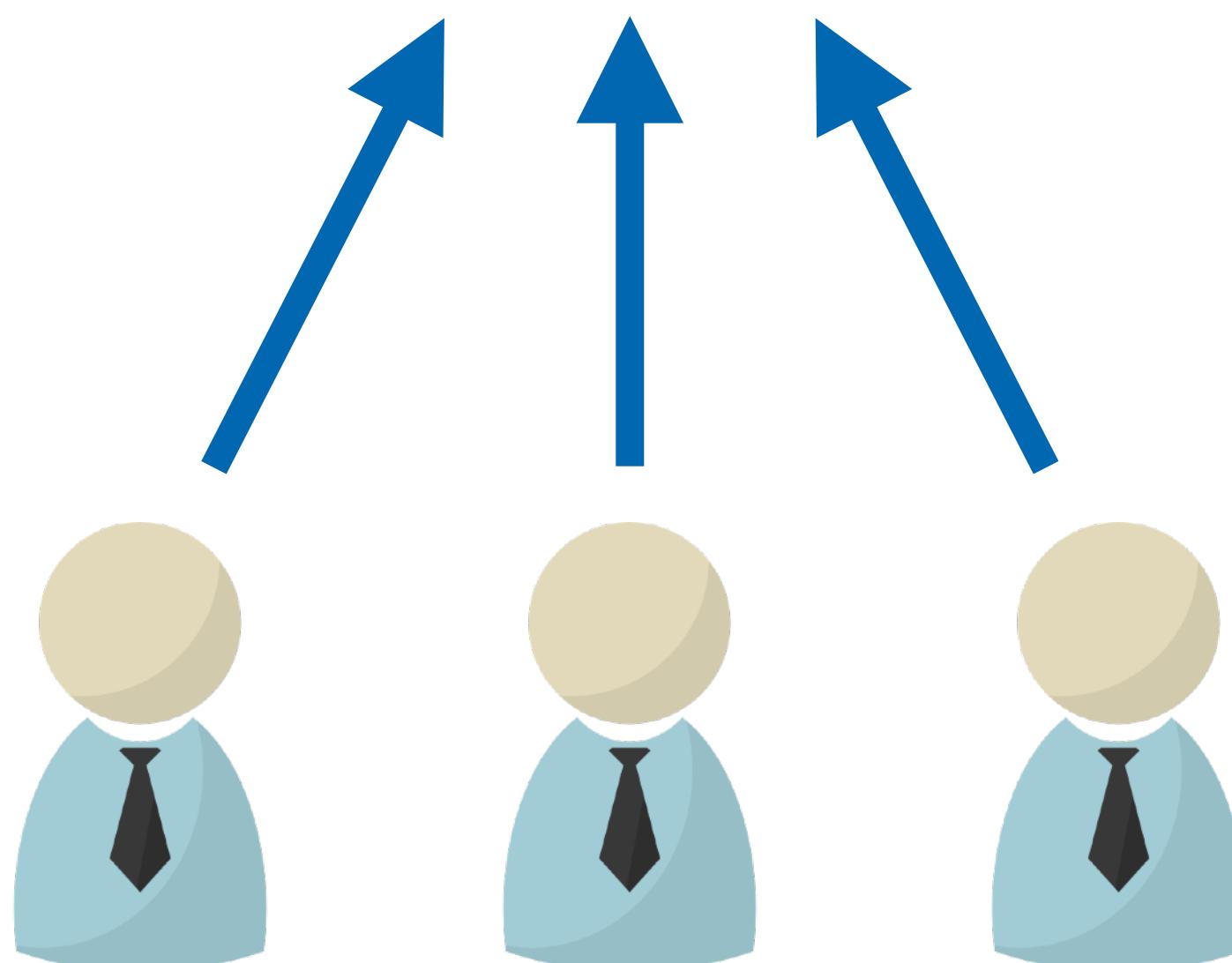
説明

先方より「取引先登録票」の記入依頼あり。

PDFを送って確認してもらった後、原本を郵送。

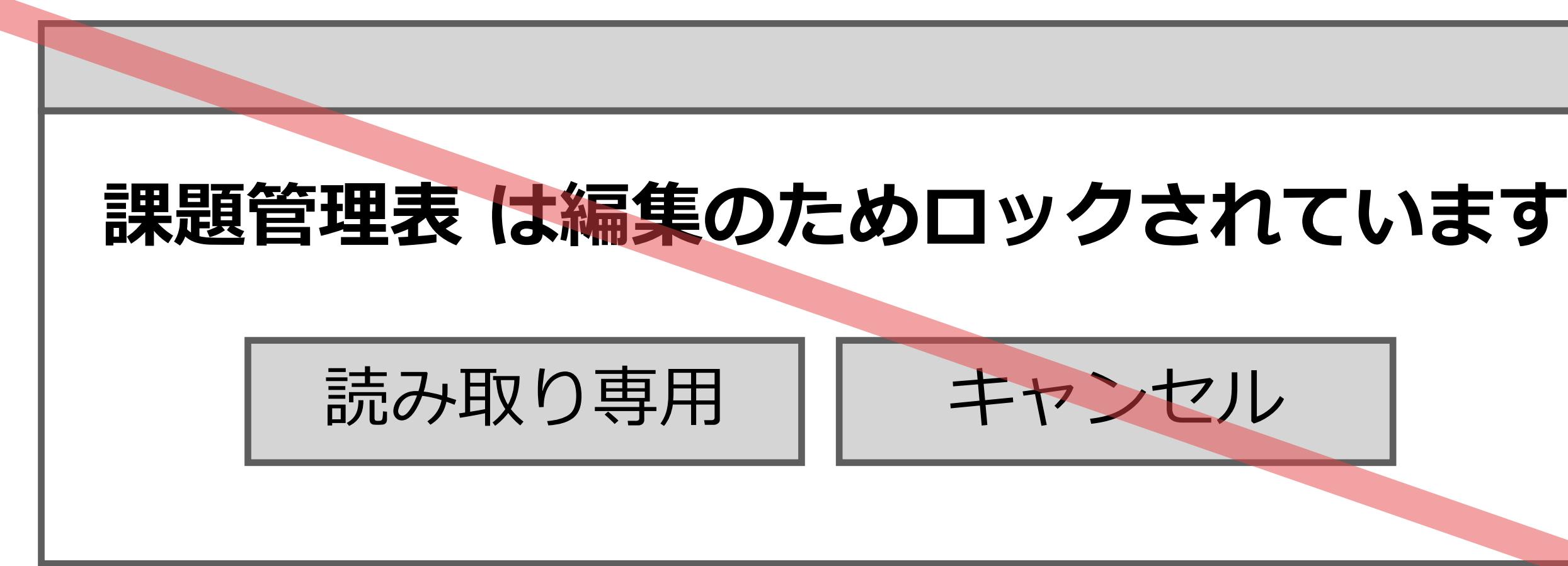
-  [取引先登録票 記入例.xlsx](#) (161 KB)  記入例です 前田 剛, 2017/10/24 11:10 
-  [取引先登録票 原紙.xlsx](#) (286 KB)  記入用フォーム 前田 �剛, 2017/10/24 11:10 
-  [取引先登録票.pdf](#) (1000 KB)  記入・押印済みスキャンデータ 石原 佑季子, 2017/10/27 09:58 

みんなで使える



- オープンソースなのでライセンス費用無し
- 情報がネットに充実
誰もが使い方をすぐ調べられる
- 同時アクセスできるWebアプリケーション

こんな警告は見なくて済む！



広く使われている



事例紹介 ▶ <https://hosting.redmine.jp/casestudy/>

課題管理以外にもいろいろできる

- 進捗管理 「ガントチャート」
- ドキュメントの共同編集 「Wiki」
- 周知事項の掲載 「ニュース」
- チームの動きを把握 「活動」
- 課題とソースコードを関連づけて管理 「リポジトリ」

このほか、工数の記録・集計ができる「時間管理」、掲示板機能「フォーラム」もあります。

進捗管理に活用できる「ガントチャート」



情報共有ができる「Wiki」

チームメンバーが隨時オンラインでドキュメントを編集。
作成や更新が気軽にできる。

開発環境の構築手順

 新しいWikiページ  編集  ウォッチ  ロック  名前変更  削除

サイト制作のための開発環境の構築手順です。

Rubyのインストール



RubyはCMSを実行するために使用します。

ダウンロードとビルド



Ubuntu上で下記コマンドを実行し、Ruby 2.3のダウンロードとビルドを行ってください。

```
sudo apt-get update
sudo apt-get install -y build-essential zlib1g-dev libssl-dev libreadline-dev libyaml-dev libcurl4-
openssl-dev
curl -O https://cache.ruby-lang.org/pub/ruby/2.3/ruby-2.3.1.tar.gz
tar xvf ruby-2.3.1.tar.gz
cd ruby-2.3.1
./configure --disable-install-doc
make
sudo make install
cd ..
```

メンバーへ情報を周知できる「ニュース」

お知らせを掲載。掲載したニュースはメンバー全員にメール通知。

ニュース



BBQのしおりを作成しました

金築 秀和 が [2016/07/20 09:45] 25日前に追加

BBQ大会のしおりを石川さんに作っていただきました。

チケット #19 に添付していますので、各自ご確認ください。



会費についてのお知らせ

金築 秀和 が [2016/07/13 17:40] 約1ヶ月前に追加

7月22日(金)のBBQ大会の会費は以下の通りです。

参加者	会費
社 員	2,000円
パートナーさん	2,000円
アルバイトさん	1,000円

チームの動きを把握できる「活動」

Redmine上でのメンバーの活動を時系列で表示。

活動

2016/06/16から2016/07/15まで

2016/07/15



09:59 タスク #18 (Doing): 参加者に案内・しおりを送る

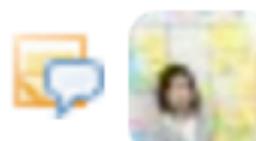
7/15に内田さんにお渡ししました。

金築 秀和



09:47 タスク #19 (Done): BBQのしおりを作る

石川 瑞希



08:47 タスク #19: BBQのしおりを作る

しおりを作成しました。

金築さんの連絡先など情報を追記しました。_07/15

石川 瑞希

GitやSubversionリポジトリとの連係

Patch #17308

 Japanese translation change (fix terms mismatch in workflow)
Go MAEDA が1年以上前に追加。1年以上前に更新。

ステータス: Closed 開始日:
優先度: Normal 期日:
担当者: - 進捗率: 0%

カテゴリ: Translations
対象バージョン: 2.6.0

説明
Fixed terms mismatch in workflow ("移行" -> "遷移").
[ja_translation_workflow_terms_mismatch.diff](#) (497 Bytes) Go MAEDA, 2014-06-26 09:23

履歴
#1 Toshi MARUYAMA が1年以上前に更新
・ 対象バージョンを 2.6.0 にセット
#2 Toshi MARUYAMA が1年以上前に更新

チケットからコミットの詳細にリンク

課題・バグ報告とソースコードの変更を関連づけて管理できる

 リビジョン 13194

Toshi MARUYAMA が1年以上前に追加
fix Japanese terms mismatch in workflow by Go MAEDA (#17308)
関連するチケット **コミットの詳細からチケットへリンク**
Patch #17308: Japanese translation change (fix terms mismatch in workflow)

ファイル

差分を見る

trunk
config
locales
ja.yml (差分)

ソースコードの差分を表示

ja.yml

605 605	label_total: 合計
606 606	label_permissions: 権限
607 607	label_current_status: 現在のステータス
608 608	label_new_statuses_allowed: ステータスの移行先
609 609	label_new_statuses_allowed: 遷移できるステータス
610 610	label_all: すべて
611 611	label_none: なし
	label_nobody: 無記名

Redmineの用途例

- バグ・インシデントの登録・追跡
- タスク管理
- プロジェクト管理
- 問い合わせ・Q&A管理

管理表を作りたくなるような用途は、だいたいいける。

Redmine初心者にお勧めの利用分野

まずはバグ管理・インシデント管理などでRedmineに慣れるのがお勧め。

難易度 低	難易度 高
バグ管理 QA管理 インシデント管理	プロジェクト管理
隨時発生する課題を都度登録しどんどん処理していく形態の業務は適用が簡単。	将来のタスクの洗い出しや、すぐに処理するわけではない大量の課題の扱いには習熟が必要。

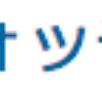
Redmineの基本概念

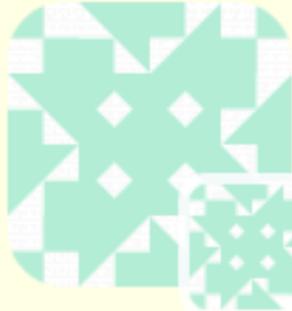
原則：課題やタスクは「チケット」で管理

管理対象の課題・タスクを記録。

題名、詳細説明のほか、担当者・ステータス・履歴など記録できる。

バグ #5

 編集  時間を記録  ウォッチ  コピー  削除



都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆

山口 裕子 が [2014/06/16 14:54] 3年以上前に追加. [2014/06/18 15:06] 3年以上前に更新.

ステータス:

解決

開始日:

2014/06/16

優先度:

通常

期日:

担当者:

山口 裕子

進捗率:

 60%

対象バージョン:

-

予定工数:

不具合原因:

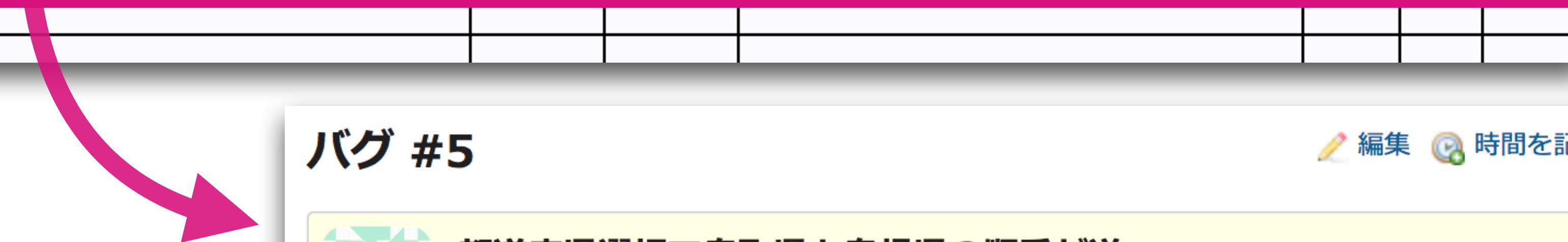
説明

 引用

自治体コード順だと「鳥取県 島根県」の順で表示されるはずだが、都道府県を選択するためのドロップダウンリストボックスでは「島根県 鳥取県」の順で表示されている。マスタ上で島根と鳥取が逆になっている可能性あり。

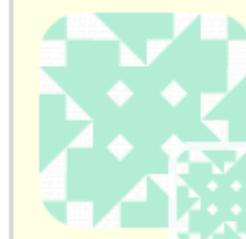
チケットは管理表の明細1行分に相当

3	No.	優先度	課題内容	記入日	記入者	対応内容	期限	完了	確認日
4	1	通常	日割料金の計算が四捨五入になっている	12/1	山口		12/5		
5	2	通常	特定のキー操作を行うと一般ユーザーでも 管理画面でアクションできなくなる	12/1	山口				
6	3	高	都道府県選択で島根県と鳥取県の順番が逆	12/1	山口	都道府県マスタのデータ不良。マスター修正し不具合解消確認。			
7	4								
8	5								



バグ #5

 編集  時間を記録  ウォッチ  コピー  削除



都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆

山口 裕子 が [2014/06/16 14:54] 3年以上前に追加. [2014/06/18 15:06] 3年以上前に更新.

ステータス:

解決

開始日:

2014/06/16

優先度:

通常

期日:

担当者:

山口 裕子

進捗率:

 60%

対象バージョン:

-

予定工数:

不具合原因:

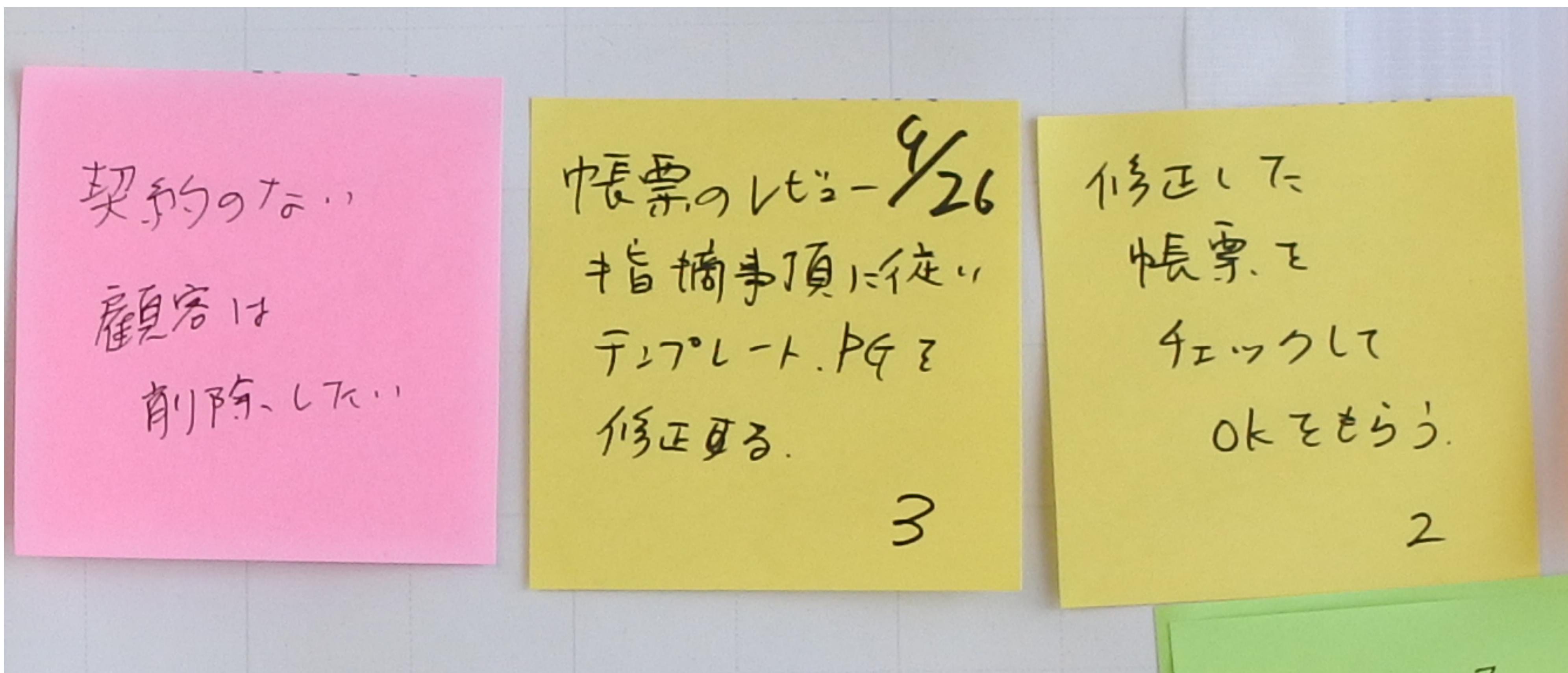
説明

 引用

自治体コード順だと「鳥取県 島根県」の順で表示されるはずだが、都道府県を選択するためのドロップダウンリストボックスでは「島根県 鳥取県」の順で表示されている。マスター上で島根と鳥取が逆になっている可能性あり。

別の考え方：課題を書いた付箋と捉えてもよい

ただし、チケットは担当者、ステータス(例: 新規/進行中/終了)、作業の履歴などより多くの情報を扱える。



チケットの種類を定義する「トラッカー」

チケットに持たせる項目やステータスを定義できる。

トラッカー例	定義例
「不具合」	カスタムフィールド「不具合原因」を追加
「タスク」	簡略化したステータス遷移を独自定義 「ToDo」 → 「Doing」 → 「Done」

トラッカーは単なる分類ではない。項目やステータスを制御するもの。
むやみに作りすぎないよう注意。

トラッカーの設計 = 入力フォーム（項目、ステータス）の設計

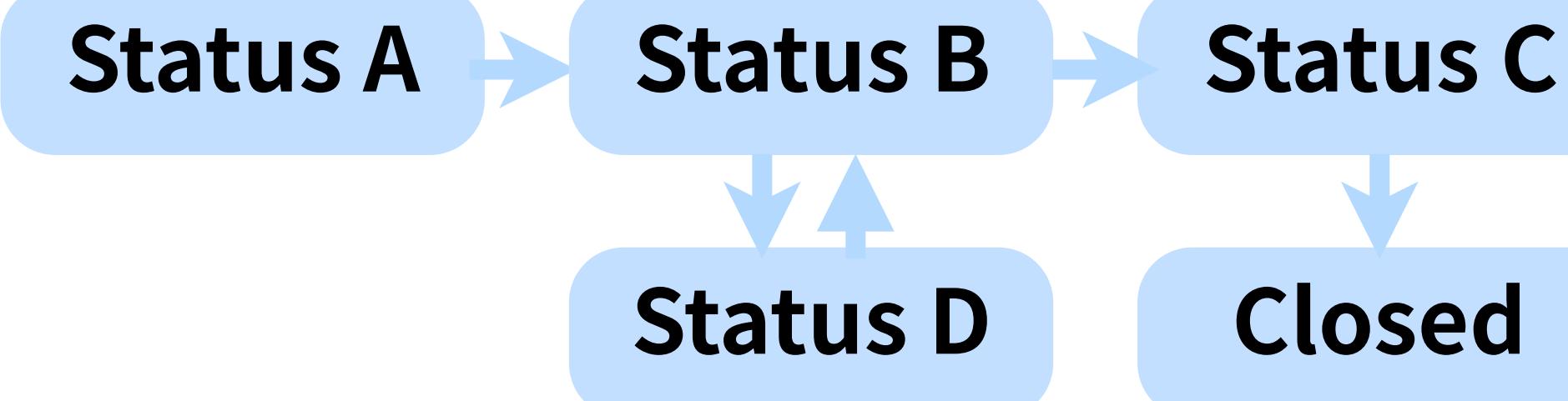
トラッカーの切り替え = 入力フォームの切り替え

【トラッカー A】

題名	<input type="text"/>
説明	<input type="text"/>
顧客名	<input type="text"/>
TEL	<input type="text"/>

【トラッカー B】

題名	<input type="text"/>
原因	<input type="text"/>
対策	<input type="text"/>



情報の入れ物「プロジェクト」

- Redmineで情報を分類する最も大きな単位
- チケットなどすべての情報はいずれかのプロジェクトに所属

プロジェクトは細かく分割しそう注意。
見るべき箇所が増えて使いにくくなる。

Redmineの使い方

Redmineのメニュー

新規に何かを作成する「+」ボタン

プロジェクト選択

The screenshot shows the Redmine application interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, My Page, Project Management, Help, and a login status for 'admin'. Below the navigation bar, a search bar contains the text 'チケットを検索' (Ticket search). A dropdown menu labeled '利用者管理システム開発' (User Management System Development) is open. The main content area has a title '利用者管理システム開発'. Below the title, a menu bar is highlighted with a red border, containing items: +, 概要, 活動, ロードマップ, チケット (which is selected and highlighted in white), 作業時間, ガントチャート, カレンダー, ニュース, 文書, Wiki, フォーラム, ファイル, and back/forward navigation icons. To the left of the main content, a sidebar lists several options: 新しいチケット, 新しいカテゴリ, 新しいバージョン, 時間を記録, ニュースを追加, 新しい文書, 新しいWikiページ, and 新しいファイル. On the right side, there is a sidebar titled 'チケット' with options: すべてのチケットを表示, サマリー, インポート, and 'カスタムクエリ' (Custom Query) which is expanded to show '放置気味チケット', '期日間近・到来', and '未着手(開始日が本日以前)' (Not Started (Start date is before today)). The central area displays a ticket list with columns: ステータス, 優先度, 題名, 担当者, and 更新日. The first ticket listed is '消費税の計算が四捨五入になっている' (Status:解決, Priority:通常, Assigned To: 龍田 三郎, Updated: 2016/09/25 14:50).

チケットの作成

新しいチケット

チケットの種別

複数の記入票から適切なものを選ぶイメージ

トラッカー * バグ

題名 * 日割り料金の計算が四捨五入になっている

内容を端的に表す題名

説明 *



日割り料金の計算において小数点以下の端数の処理は切り捨てで行うことになっているが、請求書には四捨五入で計算された金額が印字されている。

内容の詳細

何ができれば、何が解決すればこの課題が完了するのか、終了条件を意識して記述

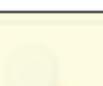
ステータス * 新規

優先度 * 通常

担当者 亀田 三郎

この課題に対して
動くべき／動いて欲しい人

親チケット



yyyy / mm / dd

期日 yyyy / mm / dd

対象バージョン

予定工数 時間

チケット作成で気をつける点

■ 1チケット 1課題

一つのチケットに複数の話題が混在すると、状況・進捗が把握しにくくなる

■ 粒度を小さく

数時間から長くても数日で終わる小さなチケットにタスクを細分化

■ 題名だけでも内容が伝わるように

悪い例: 「不具合報告」

良い例: 「○○画面で送信ボタンを押すとInternal Server Error」

■ 説明欄ではタスクの終了条件を明確に

終了条件が曖昧だといつまでもクローズできず、放置チケットの原因に

チケットの一覧

担当者、期日、優先度など、細かな条件を指定して抽出できる。
大量の課題があっても自分がやるべきことを明確にできる。

チケット

▼ フィルタ

ステータス 未完了 フィルタ追加

担当者 等しい <<自分>>

オプション

適用 クリア 保存

#	トラッカー	ステータス	優先度	題名	担当者	更新日
<input type="checkbox"/>	5	バグ	新規	通常 都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆	赤田 舞	2014/06/16 14:54
<input type="checkbox"/>	4	機能	新規	通常 決済代行サービス登録用に請求データをCSVファイルを出力できるよう にする	赤田 舞	2014/06/16 14:43

フィルタの設定例

■ ステータスが「新規」で開始日が到来しているチケット

— フィルタ —

ステータス 等しい 新規 フィルタ追加

開始日 今日から。日後以前 0 日



■ 期日が7日以内に到来するか、過ぎているチケット

— フィルタ —

ステータス 未完了 フィルタ追加

期日 今日から。日後以前 7 日

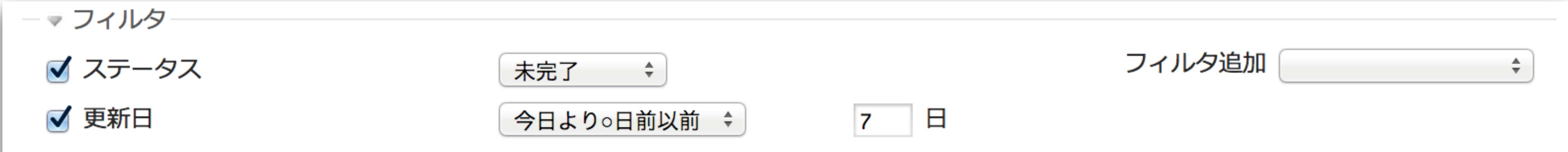


■ 7日以上更新がないチケット（放置されている可能性あり）

— フィルタ —

ステータス 未完了 フィルタ追加

更新日 今日より。日前以前 7 日



チケットの更新

作業の進行に応じて、ステータスを変更したりコメントを残したりすることで状況の記録・共有ができる。

バグ #5

 編集  時間を記録  ★ ウォッチ  コピー  削除

都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆

山口 裕子 が [2014/06/16 14:54] 約11時間前に追加. [2014/06/17 01:30] 1分以内前に更新.

ステータス:	新規	開始日:	2014/06/16
優先度:	通常	期日:	
担当者:	赤田 舞	進捗率:	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;">0%</div></div>
カテゴリ:	-	作業時間の記録:	-
対象バージョン:	-		

説明 

チケットの更新：①ステータス変更

作業に着手したら「進行中」、完了したら「終了」などのように変更することで、課題の現在の状況を明確にできる。

編集

プロパティの変更

プロジェクト * 利用者管理システム開発 プライベート

トラッカー * バグ

題名 * 都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆

説明

ステータス * ✓ 新規
進行中
解決
フィードバック
終了
却下

親チケット

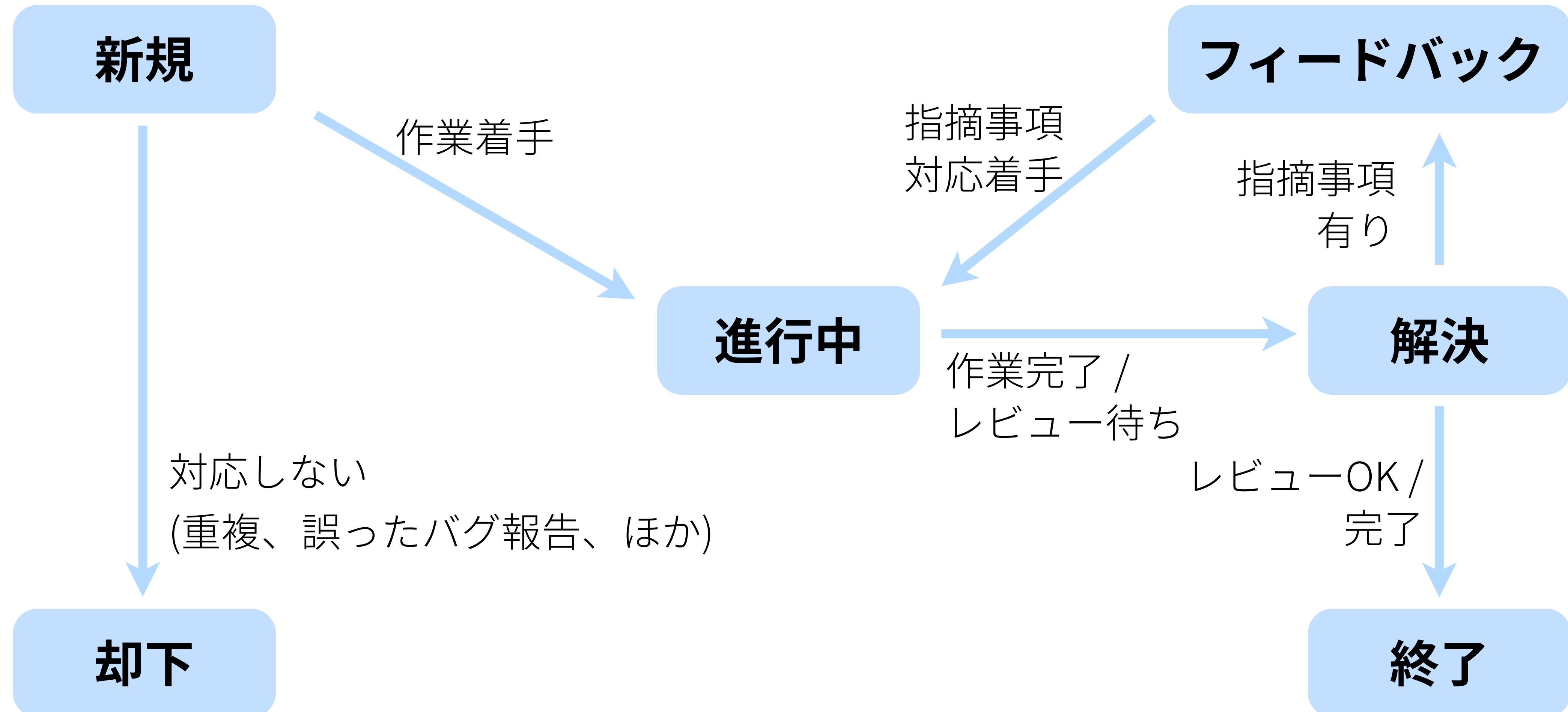
開始日 2014-06-16

期日

予定工数 時間

進捗率 0 %

ステータス遷移例：Redmineのデフォルト

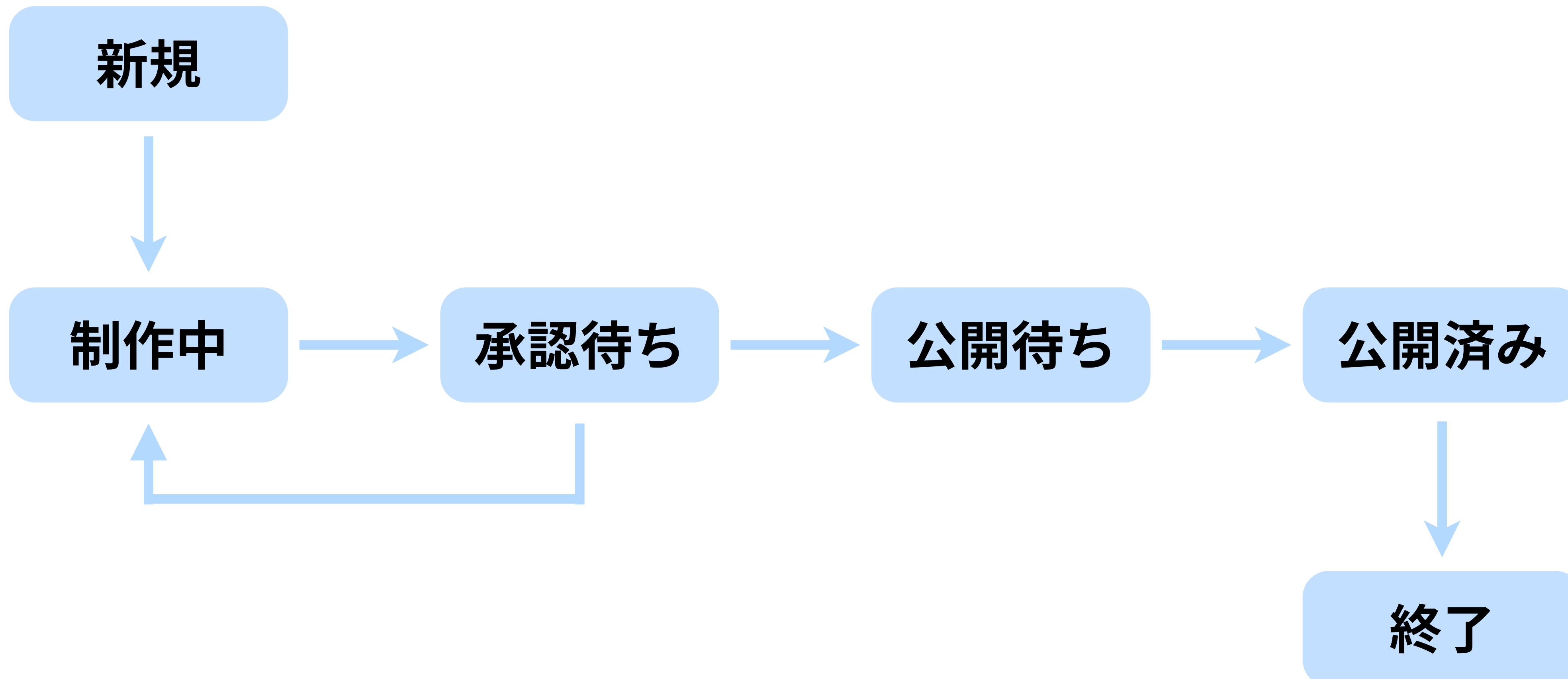


ステータス遷移例：簡略化版



- 独自のステータスを追加できる
(「管理」→「ステータス」)
- ステータス間で可能な遷移を定義できる
(「管理」→「ワークフロー」)
- トラッカーとロールごとに使用するステータスや遷移を定義できる

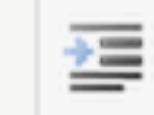
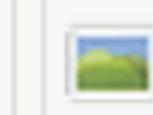
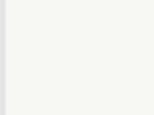
ステータス遷移例：Webサイト運用



チケットの更新：②注記の追加

作業状況の記録、ほかのメンバーへの連絡事項などを「注記」（コメント欄）に記載できる。

注記

B I S C H1 H2 H3        

ドロップダウンリストボックスだけでなく、システム全体で鳥取県と島根県が逆に表示されているようです。
データに問題が無いか調べます。|

プライベート注記

チケットの更新：③担当者の変更

作業を他の担当者に引き継いだり、作業が終わってレビューを依頼するときなどは担当者を変更。

編集

プロパティの変更

プロジェクト * 利用者管理システム開発 プライベート

トラッカー * バグ

題名 * 都道府県選択で鳥取県と島根県の順番が逆

説明

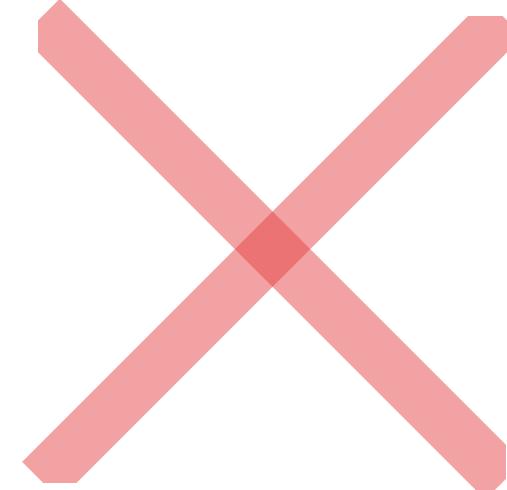
ステータス * 解決 親チケット

優先度 * 通常 開始日 2014-06-16

担当者 現時点でのチケットに対応すべき人
この課題に責任を持つ人ではない

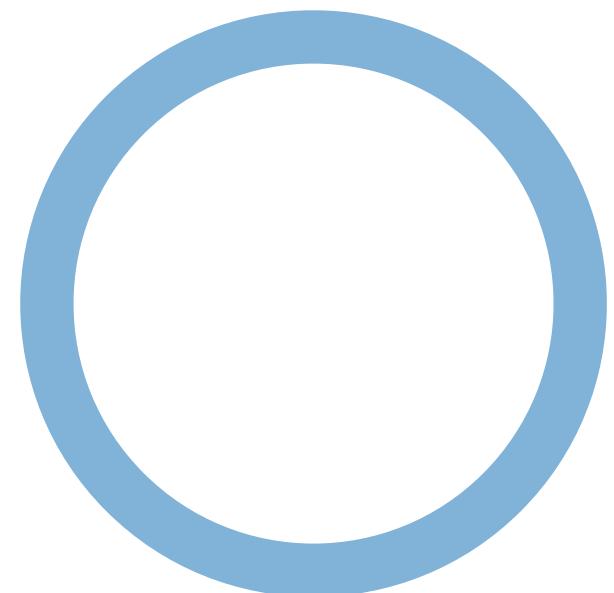
進捗率 0 %

「担当者」に関するよくある誤解



【誤解】

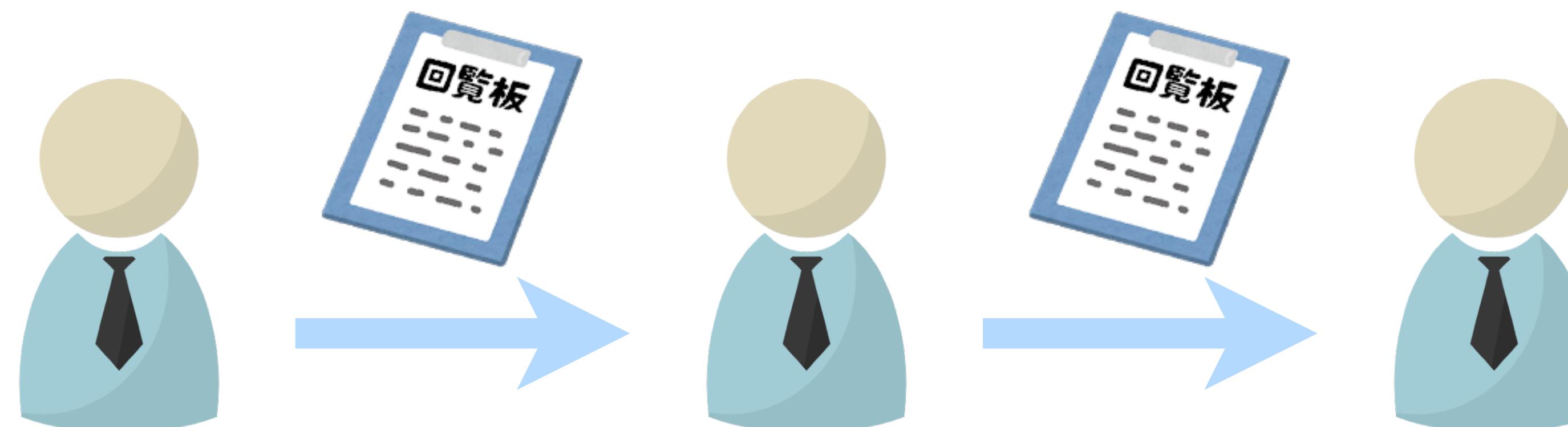
そのチケットに書かれた課題・仕事を任された人



【正解】

現時点でそのチケットに対処すべき人（ボールを持っている人）

チケットの「担当者」は
次々と変える



Redmineで仕事を進める考え方

■ 仕事は原則チケット化

- かかえている仕事が明確になる
- 仕事の記録を残せる

■ みんなでチケットを終了させて仕事を終わらせる

- 未完了のチケットをチームで協力してどんどん終わらせる
- 未完了のチケットが無くなったら仕事が完了
- チケットを終わらせやすいよう、チケットの書き方や粒度を工夫

利用環境の準備

自前で構築（オンプレミス）

【インストール手順】

redmine.jp/install/

- Linux (CentOS / Ubuntu) 用 手動インストール手順
- Linux用 自動インストール (Ansibleプレイブック)

クラウド利用

この二つのサービスはRedmine開発チームのメンバーが運営に関与。



My Redmine

200人で使っても月額7,600円~。

国内で最初に始まったサービス。500社以上が利用中



planio

無料プランあり！

ドイツのPlanioがRedmineを美しく高機能に改良。
Git、カンバン、チャット対応。日本語サポートあり

Redmineの情報源

Webサイト「Redmine.JP」

Redmine.JP

Google™カスタム検索 検索

プロジェクト管理ソフトウェアRedmine 日本語情報 (unofficial)

新着情報 | 用語解説 | FAQ | その他の文書 | Redmine Guide 日本語訳 | Redmine関連リンク

チームを加速するプロジェクト管理ツール

REDMINE
flexible project management

Redmineはオープンソースのプロジェクト管理ソフトウェアです。タスク管理、進捗管理、情報共有が行えます。ソフトウェア開発やwebサイト制作等のITプロジェクトをはじめ、汎用性が高いため幅広い用途に活用できます。

ニュース

- Redmine 3.1.1 / 3.0.5 / 2.6.7 リリース (2015/09/21)
- Redmine 3.1.0 リリース (2015/07/27)
- Redmine 3.0.4 リリース (2015/07/08)

過去のニュースの一覧 »

ダウンロード・インストール

- Redmineとは
- ダウンロード
- インストール
- はじめてのRedmine

プロジェクト管理SaaS
My Redmine

無料お試し受付中 いつでもどこでもプロジェクト管理

月額8,400円 ユーザー数無制限

FAQ、日本語訳ドキュメントなど
隨時更新。

redmine.jp

最新情報メール「Redmine News」

[Redmine News] 【速報】 Redmine 3.4.0, 3.3.4, 3.2.7リリース

2017/07/02 (Sun) 22:59

[Redmine News]

2017年7月2日、Redmine 3.4.0, 3.3.4, 3.2.7がリリースされました。

Redmine 3.4.0は昨年6月にリリースされた3.3.0以来の新機能を伴うfeature releaseで、200件の機能追加・修正が含まれます。Redmine 3.3.4と3.2.7はそれぞれ3.3系・3.2系のmaintenance releaseであり、原則としてバグ修正のみが含まれます。

Redmine 3.4.0の新機能など各バージョンの詳細については今後順次お知らせします。

- Redmine.JP Blogの新着記事を中心に最新情報をメールでお知らせ
- バージョンアップの情報などを確実に把握できる!
- 配信頻度 1~5通/月程度

<登録はこちら!>
redmine.jp/redmine-news/

より詳しく知るためのプレゼン資料

■ Redmineを快適に使うためのおすすめ初期設定

Redmineを快適・安全に使うために、Redmineをインストールしたら最低限必要な設定の解説。

https://www.slideshare.net/g_maeda/redmine-52193785

■ Redmineによる「見える化」で積み上がったタスクを終わらせよう

Redmineをタスクボード的に使う方法を紹介。

https://www.slideshare.net/g_maeda/redmine-63862652

■ 挫折しないRedmine

Redmineの運用に挫折して廃墟化してしまうのを防ぐための考え方。

https://www.slideshare.net/g_maeda/redmine-33993601

Redmineで
課題管理の課題を解決しましょう

ありがとうございました



Redmine日本語情報サイト: **Redmine.JP**



Copyright ©2017 前田剛, ファーエンドテクノロジー株式会社

